

郵輪旅遊資料

鑽石公主號

【出發前做好準備】

► **登船須知** 登船前請留意以下條件, 及預先準備相關文件以作登船之用:



使用OceanReady®完成辦理登船手續 必須使用OceanReady®完成辦理登船手續

下載勳章假期
(MedallionClass®)
應用程式



Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

完成辦理登船手續

- | | |
|---|-----------------------------------|
| ☐ 訂購/個人化的勳章 (Medallion®)裝置 | ☐ 新增緊急聯絡資訊 |
| ☐ 填妥個人資料 | ☐ 選擇您的抵達時間 |
| ☐ 上傳您的旅行證件 | ☐ 簽署航行合約 |
| ☐ 拍攝您的安檢登船照片 (必須為您本人) | |
| ☐ 上傳您的登船照片 (可以發揮點創意!) | |
| ☐ 新增您的信用卡以使用 MedallionPayTM 功能並創建您的PIN密碼 | |

建議使用OceanReady®預約郵輪上各種服務, 包括: 擇餐飲偏好、預約各項餐飲、語言喜好、特別慶祝等...

► 郵輪上網/電話服務

適用於出發前網上訂購, 最終收費由郵輪公司提供及公佈為準

• Wifi 上網服務:

- 120分鐘: 72.95美元 (69美元上網計劃+3.95美元開通收費)
- 460分鐘: 162.95美元 (159美元上網計劃+3.95美元開通收費)
- 680分鐘: 202.95美元 (199美元上網計劃+3.95美元開通收費)

• 艙房衛星電話:

- 49.50美元 / 10分鐘



► 集合安排

請於航班起飛前**3小時到達香港國際機場**與領隊集合及辦理登機手續。出發當天, 本公司之專業領隊, 會於機場集合地點迎接客人。**集合地點**會視乎當天航空公司開放櫃位, 請於到達機場後留意**機場航班顯示板**。領隊將於出發前約24~48小時再致電聯絡確認。如有疑問可聯絡本社。

► 外遊提示登記服務

客人可透過「我的政府一站通」登記你的外遊資料, 以便接收香港特區政府發出的最新外遊警示及相關公開資料。

外遊提示登記服務網址: www.gov.hk/roti 查詢熱線: (852) 1835500

香港入境處「協助在外香港居民」求助熱線: 1868 (www.immd.gov.hk)

▶ 日本入境須知



免簽證：



護照必須有六個月或以上有效期

注意事項：

- 持香港DI、中國護照...可經本社辦理簽證。
- 簽證需時約10個工作天, 敬請預留充足日子辦理手續。

2022年10月11日起恢復68個國家/地區의普通護照持有人的免簽證(短期逗留)。包括:香港特別行政區護照、澳門特別行政區護照、英國僑民(BNO)護照.....



68個免簽國家和地區, 詳情請參閱:

https://www.mofa.go.jp/j_info/visit/visa/short/novisa.html#notice04

****BNO注意:** 中國外交部及香港特別行政區政府在2021年1月31日宣佈即日起, 不再承認BNO護照作為有效旅行證件並不能用於在香港作出入境用途, 亦不會在香港獲承認為任何形式的身分證明。乘客登機前往香港的航班時, 航空公司須要求相關香港居民出示其香港特區護照或香港永久性居民身份證, 以作證明。

▶ 韓國入境須知



免簽證：



護照必須有六個月或以上有效期

韓國入境安排：

外國旅客入境韓國旅遊, 毋須出示任何疫苗及檢測證明。

本社不提供代辦簽證, 客人須自行到韓國領事館辦理

(詳情可參閱: <https://consul.mofa.go.kr/en/main.do>)

韓國領事館地址: 香港金鐘夏慤道16號遠東金融中心5樓。

電話: 2528-3666

▶ 旅遊保險

香港旅遊業議會建議旅客於出發前購買合乎自己需要的旅遊保險, 並瞭解所承保範圍。如已購買本社之『縱橫旅安心』旅遊保險, 收據上必須列明該保費用及保險收據號碼方為有效。

查詢熱線: 3191-6611

* 輻射感染不屬於取消旅程、旅程延誤、縮短旅程或更改旅程之保障範圍內。詳情可參考(選擇旅遊資訊->旅遊保險內之「縱橫旅安心」)

* 以上資料謹供參考, 有關保險詳情, 請參閱保險單條文及條款, 如有任何爭議, 一概以條文為準。

【出發前做好準備】

► 香港出入境

2023年4月1日起, 所有來港前及抵港後的檢疫及檢測要求已解除, 抵港後無額外限制。

* 所有出入境防疫措施, 均以當地及香港政府公佈為準, 詳情可參考香港旅遊發展局網頁「香港最新入境安排」: <https://reurl.cc/91qgjv>



• 體溫檢測

- 所有抵港人士於抵港時必須通過體溫檢測; 出現病徵者將由衛生署另行處理。

• 抵港健康建議

- 抵港後無額外限制。

****BNO注意:** 中國外交部及香港特別行政區政府在2021年1月31日宣佈即日起, 不再承認BNO護照作為有效旅行證件並不能用於在香港作出入境用途, 亦不會在香港獲承認為任何形式的身分證明。乘客登機前往香港的航班時, 航空公司須要求相關香港居民出示其香港特區護照或香港永久性居民身份證, 以作證明。

► 當地享樂

• 4G上網卡/4G Pocket WIFI

本社提供1000種以上當地享樂產品, 讓你輕鬆暢遊當地, 詳情請參閱本社網頁或向本社職員查詢。



► 天氣

日本氣象廳: https://www.data.jma.go.jp/multi/index.html?lang=cn_zt

韓國氣象局: <https://web.kma.go.kr/chn/index.jsp>

香港天文台-世界天氣資訊: https://www.weather.gov.hk/wxinfo/worldwx/wwi_uc.htm

► 往香港機場交通

來往機場有眾多的交通選擇, 機場快綫列車、公共巴士...旅客亦可選乘的士、酒店穿梭巴士...。詳情可參考下列查詢熱線或網址:

*機場快綫: 2881-8888 (www.mtr.com.hk)

*城巴: 2873-0818 (www.citybus.com.hk)

*九巴/龍運巴士: 2745-4466 (www.kmb.hk)



此外, 澳門及珠三角的旅客可由珠三角及澳門乘坐快船到香港國際機場。必須預留120分鐘辦理中轉、登記及保安檢查手續。詳情可參考下列網址:

噴射飛航: <http://www.turbojet.com.hk/chi/schedule/airport.asp>

珠江客運: <http://www.cksp.com.hk/skypier/timetable/main.html>

► 衣服

以輕便之衣著為主, 地勢較高之山區須添外衣, 冬天須備厚大衣。主題溫泉樂園及任何泳池內, 不論室內或室外, 都必須帶泳帽和泳衣。日本溫泉方面, 大部份傳統和式溫泉均禁止穿著泳衣入浴場, 少部份設有水著區, 詳情可參閱行程。韓國溫泉水世界請自備泳衣及泳帽。於冬季路面容易結冰/積雪, 建議穿著防滑鞋, 減低滑倒的機會。行程中步行的路段不多, 建議客人穿著舒適服裝、帽、運動鞋即可。山徑樹林天氣變化較大, 建議客人可配以最佳的裝備, 如長袖外套、水樽、遠足杖等。

► 機場稅

所有旅客均必須在香港預繳回程離境機場稅。

【行李安排】

*以航空公司最終安排為準

▶ 手提行李

國泰航空	件數	重量	尺寸
經濟艙	1件	<7kg	22"x14"x9"
商務艙		<10kg	

▶ 寄艙行李

國泰航空	件數	重量	尺寸
經濟艙	1件	23kg	每件<總和158cm
商務艙	2件	每件32kg	

- **超額行李** 超過免費寄艙行李限額的行李, 將收取超額行李費: 每件美元100, 每件過重行李美元60(1-9公斤)

如於辦理登機手續時, 發現有任何超出上限之行李, 旅客須即時重整有關行李以符合規定, 始可安排有關行李寄艙。行李過大又不能重新打包或分割的行李, 可能會被拒絕託運, 而行動輔助工具如輪椅以及醫療工具將不計入旅客的行李限額。

▶ 不可寄艙

• 外置充電器



香港民航處規定, 於2025年4月7日起在航班上乘客須遵守:

- **不得使用外置充電器**為其他便攜式電子裝置充電
- **不可為外置充電器充電**
- **不得把外置充電器放置於行李架上**

如有疑問, 在乘搭航班前可向相關航空公司確定有關的最新規定。

• 其他



所有**電池**必須存放於原裝零售包裝內或隔離電極或以膠帶包裹電極或存放於**獨立的塑膠袋**或保護套內避免通電。

▶ 手提電子器材使用時限



所有國泰/港龍航班的乘客無須於航班起飛及降落時段關閉部分手提電子器材。不過, 手提電話等通訊器材必須設定至「**飛行安全/航空**」模式, 並關上無線上網及藍牙等傳輸功能。此外, 所有手提電子器材不可於航班起飛及降落時段接駁至客艙的電源插座。適用於乘客可手握或放於口袋的小型手提電子器材, 例如:

- 手提/智能電話、平板電腦、電子書閱讀器及電子手帳等, 必須設定至「飛行安全/航空」模式, 並關上無線上網、藍牙及其他傳輸功能
- 手提遊戲機
- 媒體播放器, 例如 MP3/MP4、錄音機、耳筒及 iPod
- 手提攝錄器材, 例如相機、小型錄影機及攝錄機
- 體積較大的電子器材, 包括手提電腦及筆記本型電腦, 須遵照現時規定, 在航機起飛和降落時段保持關閉及妥善放好。所有寄艙電子器材亦必須關閉電源

• 捲髮器/電髮夾

日本民航局對於攜帶捲髮器/電髮夾之規定:

如捲髮器的鋰電池可從機身取出, 可於取出電池後以隨身或托運行李運送, 而取出的鋰電池不得超過160Wh並放置於隨身行李內。否則, 所有以鋰電池發電的捲髮器均不能登機(包括寄艙或手提行李)。以電源插座以及乾電池發電的捲髮器則不被分類為危險品, 乘客可攜帶此類捲髮器登機而沒有額外的管制。而以氣體操作之捲髮器, 由於該設備會有機會釋放煙氣, 乘客需確保設備中的發熱部分完全地被覆蓋方可攜帶(包括寄艙或手提行李)。

* 乘客攜帶危險物品的規定(包括電池), 可瀏覽網址:

<https://www.cad.gov.hk/chinese/dangerousgoods.html>

* 以上規定將按各國機場之最後公佈為準。

▶ 電池規定



x10-15
<100Wh/2LC



x2
100Wh-160Wh

根據「國際民用航空組織」規定, 旅客如需攜帶個人自用內含(即安裝於器材之內)鋰/鋰離子電池芯/電池的**可攜式電子裝置**(手錶、相機、流動手機、手提電腦、可攜式攝錄機等)應作為**手提行李**攜帶登機。

如需要寄艙, 其電源必須完全關閉(不在睡眠或休眠模式), 並必須採取適當措施防止裝置意外啟動及保護裝置不受損壞, 如違反者, 部分國家將可能處以罰款;而有關的備用鋰電池(即沒有安裝於器材中, 包括外置充電器)則必須以手提行李攜帶登機而不可寄艙, 並做好保護措施以防短路。凡欠缺標示或沒有清晰列明其瓦時值(Wh)或鋰容量(LC)之鋰電池, 均不被允許攜帶登機。*詳細規定可瀏覽相關航空公司網頁

▶ 日本植物防疫法

所有植物(包括:水果和蔬菜)必須持有有效植物檢疫證明書才可入境日本。(包括:水果、果實、蔬菜、穀物、種子、樹苗、乾花、以植物為原材料的部分加工品...) 如進口時未附有檢查證明書或進口時未接受檢查, 可能會被處以3年以下的徒刑或100萬日元以下的罰款。詳情請參閱:

https://www.maff.go.jp/pps/j/guidance/leaflet/pdf/l_chh.pdf

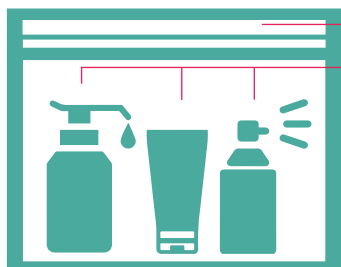
旅客嚴禁攜帶肉類製品入境日本, 未主動申報遭查獲, 最高將被裁罰300萬日元或3年有期徒刑。

詳情請參閱:

https://www.maff.go.jp/aqs/languages/bring_meat_cn_han.html

• 液體、凝膠和噴霧類物品規定

遵照國際民用航空組織(國際民航組織)的新指引, 世界各地國際機場, 在檢查旅客手提行李中的液體、凝膠和噴霧類物品時, 將實施新的保安規定。手提行李新規定包括:



<1L可重複密封的透明塑膠袋 **此塑膠袋需由旅客自備 **

每個均需以**<100ml**的容器盛載

- 行經安檢站時, 裝有容器的塑膠袋應與隨身行李分開擺放, 以便進行檢查。每名旅客只可攜帶一個裝有容器的塑膠袋。
- 所有藥物、嬰兒奶粉/食品及特別飲食所需之物品, 經查證後可獲豁免。
- 不多於2.5公斤的乾冰作包裝易腐物之用, 乾冰必須妥善包裝以確保二氧化碳可安全揮發。如需攜帶乾冰, 必須於辦理登機手續時預先向機場職員申報。

• 機場快線

機場快線並沒有行李體積限制, 但旅客如使用地鐵接駁機場快線, 必須留意地鐵之行李體積限制為81x58x30cm(32x23x12吋)。

【郵輪注意事項】

▶ 郵輪行李

- 登船証及行李牌將前往碼頭時派發。抵達碼頭後，請將郵輪公司行李掛牌掛在託運上郵輪的大件行李上，請依照登船文件指示於行李掛牌上填上登船日期、英文姓名及客房號碼。
- 託運行李將會送達客房，**請注意不要將辦理登船手續的證件(身份證明文件、護照、登船文件及信用咭等)放置於託運的行李內**，否則無法順利辦理登船手續。
- 辦理登船手續後，郵輪公司有可能於旅遊期間替客人保管旅遊證件，**所以請客人自行準備證件相關副本**，以備岸上觀光時作旁身之用。
- 所有託運行李必須經過X光檢查，旅客不能攜帶任何違禁品及危險物品，包括任何火藥、易燃物品、任何武器或類似物品。
- 所有手提行李於登上郵輪前必須經過保安檢查，旅客不能攜帶任何玻璃、易碎之器皿或利器。
- 為了客人的健康和 safety 著想，郵輪會採用符合有關安全條例的標準，**請勿於各行李內儲存食品或飲料(嬰兒食品或藥物除外)**。
- 客人(21歲以上成人)只可攜帶葡萄酒或香檳酒，每航次每人限量一瓶(不大於750毫升)，在船上公共地方享用，每瓶約收美金15元開瓶費(開瓶費金額以船上公佈為準，如有變動將不另行通知)。
- **禁止攜帶烈酒、醇酒、或啤酒**，謹記所有的行李會經過掃描，不符合規定的酒精性飲料產品將被移除並丟棄。
- 客人在郵輪禮品店或停靠岸時購買的免稅酒精飲料需交船上服務員代為管理，在航程的最後一天服務員將所保管之酒精飲料送至客人的客艙。
- 每間艙房已配備風筒，而熨斗/熨板都可以在自助洗衣房使用。因郵輪安全條例，郵輪公司**不容許客人在客艙內熨衣服及使用個人熨斗**。
- 如欲郵輪公司在登/離船時運送行李送至指定領取點，請於登船時將行李放置指定託運位置，行李將會送達客房；請於離船前一晚將行李放置在艙房門外以便收取；亦可選擇自行攜帶行李登/離船。由於郵輪公司行李運送需時，故建議準備小型行李袋，可用於登/離船當天放置隨身物品，請務必將貴重物品隨身攜帶。



▶ 郵輪上的設備

- 客人須攜帶個人用品，如牙膏、牙刷、拖鞋、洗髮水、護髮露等物品，郵輪客房內亦提供風筒。
 - 請帶備一些慣用的平安藥物及緊急醫療用品，香港旅遊業議會(TIC)建議工作人員不要隨便提供藥物給客人，請客人自備必需藥物，以策萬全。假如需要長期服用指定藥物，出發前宜先準備足夠份量，以保持健康狀態。若客人於郵輪感到身體不適，工作人員可協助前往醫務中心求診。
 - 香港大部份流動電話服務供應商均設有當地漫遊服務，惟請各位客人於出發前先向所使用之供應商查詢詳細服務內容，以便與親友聯絡。
 - 郵輪上設有WIFI上網服務，收費以郵輪公司公佈為準。
 - 客房內亦設有收費衛星電話供客人使用。
- 郵輪上各項娛樂及運動設施，例如綜藝表演、電影、跳舞、音樂欣賞、游泳、按摩池、球類、健身房、圖書館等均為免費。
- 郵輪上部份飲料、酒類、水療、理髮、醫療及洗衣等個人消費須另行付費。另外，客房內的瓶裝礦泉水及汽水皆是須另行付費的。
 - 郵輪上提供洗/熨衣服務，亦設有自助洗/熨衣服務，有關收費請參閱船上資料。



▶ 其他守則

- 不可以攜帶電熱水加熱器。
- 吸煙：郵輪上露天甲板設有指定吸煙區，房間及其他地區嚴禁吸煙。
- 船長將會向全體旅客廣播有關緊急救生演習：
 - A.) 請注意收聽，有關緊急情況警報，緊急警報是由七短鳴號和一長鳴號所組成，當聽到上述緊急警報時，請前往救生集合區集合。
 - B.) 依照國際海洋公約及救生安全協會之規定，是每位旅客必需參加救生演習的義務，全體旅客務必參加此關係生命安全的救生演習。請全體旅客注意收聽，並在救生演習時停止吸煙或飲食。
- 愛護環境及海洋生態：請各位客人將垃圾扔進郵輪上的垃圾箱內，切勿將任何東西扔進大海，以維護海洋的潔淨，如有任何疑問，請向服務人員查詢。



▶ 郵輪上衣著

- 應準備的郵輪衣著：
 - 日間穿著輕便休閒服裝/運動服飾及舒適鞋子。
 - 早餐及午餐穿著休閒服裝，短褲及T恤皆可，任何時間都要穿著鞋子。
 - 請勿穿著浴袍、泳裝、海灘裝束進入貴賓室及餐廳等公眾地方。
 - 晚餐在正式餐廳於17:45開始，服裝共有兩種規定：
 - **整齊優雅便服(Smart Casual)** 意思：
 - 女仕可穿著毛衣、裙子或長褲
 - 男仕可穿著開領襯衫，長褲
 - 請勿穿著短褲、牛仔褲、拖鞋及T恤等
 - **高雅服裝(Formal)** 意思：
 - 女仕服飾為晚裝禮服、裙裝或套裝
 - 男仕服飾為套裝西裝及結領帶
- 全程將有1~2晚晚裝晚宴，客人可穿著高雅服裝(Formal)出席船長歡迎、歡送晚會或舞會，如客人沒有帶所需服裝，不能出席有關晚宴，當晚可到自助餐廳享用晚餐。日期及時間請參閱艙房內的每日日誌。(晚會安排與否由船公司公佈為準)。
- 客人可依照個人活動喜好，帶同適合之服裝：如泳裝、健身室之運動裝等。



【郵輪注意事項】

► 郵輪上的消費



- 郵輪上各項收費, 均以美元結算, 辦理登船手續時, 每位客人會獲取個人專用「郵輪吊飾裝置」作為郵輪上的消費記錄, 而有關消費將自動轉到客人已登記的信用卡帳戶, 「郵輪吊飾裝置」將伴隨客人遊覽全程, 請務必隨身攜帶此吊飾裝置。
- 郵輪上的任何消費, 包括禮品商店、購物、酒吧賬單、美容和水療服務、乾衣和洗衣等, 均以「郵輪吊飾裝置」作支付記錄。均不收取現金(小費與賭場玩耍除外), 所有消費會自動轉到客人已登記的信用卡帳戶。
- 如信用卡是在美國以外的地方發出的, 郵輪公司將根據船上的兌換率為準, 除非客人提出以信用卡公司兌換率作為計算(請在船票適當位置加上tick號)。
- 郵輪旅程結束前一晚上或旅程結束當日早上, 艙房每位客人會收到一份消費總結帳單:
 - 如客人選擇以現金結帳, 請攜帶帳單往郵輪服務櫃台一次過結算帳項, 「郵輪吊飾裝置」於結帳後停止消費功能。
 - 如客人登船時已提供信用卡資料, 若帳單所示有誤, 請向服務櫃檯查詢確認, 如帳單無誤, 客人不需至櫃檯排隊退房, 「郵輪吊飾裝置」可繼續消費至離船。有關的信用卡消費帳項亦可自行到服務櫃檯附近的機器查閱。所有在郵輪上的消費帳項將會出現在下個月的信用卡帳單上。
 - 行程結束當天收到結帳單, 請務必保留至少兩個月。
- 行程包括不同的國家, 建議各位客人於出發前準備所需之貨幣。
- 如有貴重物品或現金, 為了避免損失, 請將其存放入客房的保險箱內, 如未將貴重物品妥善收藏而導致損失, 郵輪公司概不負責。

► 離船安排

- 郵輪旅程結束前一晚, 艙房內會收到行李條。請收拾好大件行李, 並貼上行李條後, 放到客艙門外, 工作人員會在當晚來收取行李, 隔天直接送至行李提領區。
- 客人請於離船當日, 用輕便旅行袋收拾個人用品、檢查保險箱及艙房各處, 留意不要遺留私人物品。
- 岸上觀光或航程結束, 船公司會按照客人的住宿樓層編排下船時間, 有關時間會在艙房的每日日誌列明。

► 郵輪上的餐飲



- 郵輪上設有多間餐廳, 如下:
 - 5間免費主餐廳: 1.) Pacific-Moon 2.) Sante-Fe 3.) Savoy 4.) Vivaldi 5.) International Dining Room (5樓及6樓)
 - 1間免費自助餐廳: Horizon Court (14樓)
 - 3間收費主題餐廳: 1.) Kai-Sushi(7樓) 2.) Sabatini's(7樓) 3.) Sterling Steakhouse(14樓)
- 公主郵輪提供個人化的遊輪用餐體驗。客製化您每天的用餐時間, 無論是預訂主餐廳/特色餐廳, 登船後, 可以透過 OceanReady 訂購食品和飲料及安排用餐時間。意味著更少的等待時間, 更多的時間按照您的方式用餐。

► 郵輪上的旅遊服務費

郵輪上須繳付之服務費為每晚每位18美元

若艙房級別為迷你套房, 服務費則為每晚每位19美元, 服務費將會自動加入客人之船上戶口。



【入境審查】

▶ 日本海關

凡年滿20歲的旅客可攜帶下述免稅品：



*各違例物品、偽造品、仿冒品、色情刊物...均禁止攜入日本, 詳情可瀏覽日本海關網站: <http://www.customs.go.jp/english/>

*日本出入境登機、寄艙行李規定: 化妝品類+醫藥品/醫療外用品+噴霧罐合共不可超過2公升, 每件物品不可超過500ml。

▶ 入境過程

日本入境審查時需提供指紋和面部照片(未滿16歲的人士豁免), 然後接受入境審查官的審查。如果拒絕提供指紋或面部照片, 將被拒絕入境。



入境日本: Visit Japan Web網上系統不強制使用。

Visit Japan Web提供辦理入境手續的、「入境審查」、「海關申報」和「免稅購買」的網上服務。

Visit Japan Web線上服務 <https://vjw-lp.digital.go.jp/zh-hant/>

如沒有事先登錄Visit Japan Web, 入境前需要填寫入境表格及海關申報表。



日本指紋採集機

為應付急增旅客, 日本政府由2016年秋季起使用可動式指紋採集機, 用以縮短過關時間方便旅客。新引入的可動式指紋採集機, 會於旅客等候過關前預先攝錄旅客之容貌、讀取指紋及記錄護照資料, 資料會傳送過關櫃台。待旅客過關時, 憑預先採集資料縮短過關檢查時間。

日本機場保安檢查為防止恐怖分子通過金屬檢測器帶炸藥上飛機, 約10%出國旅客會被要求進行「接觸檢查」, 包括檢查旅客身上所配戴或所攜物品, 或手提行李內的物品, 以加強機場的保安。詳情可瀏覽日本國土交通省網站: www.mlit.go.jp

【當地注意事項】

▶ 注意事項



根據「日本道路交通法」及「韓國政府」法例規定, 為保障乘客的安全, **所有旅客必須佩戴安全帶**(如觀光巴士設有安全帶, 違者將被罰30000韓幣)。

巴士行使中, 導遊也必須坐在座位, 佩戴安全帶介紹。任何旅客及導遊沒有遵照法例佩戴安全帶, 巴士司機可被罰扣分。



大部份日本酒店皆不設行李生服務, 敬請留意。



行程表上所列明之景點或活動, **客人應衡量身體狀況是否適合**。



韓國超市、商場、商店已全面禁止派發一次性塑膠袋, 購物時請帶備購物袋。



日本已立法將部分公共場所列為禁煙區, 如機場、車站、地鐵、商場等, 凡在指定的禁煙區內吸煙者, 會違反日本的法律, 將有可能受到處罰。如要吸煙, 請到指定的吸煙區。

韓國亦有指定禁煙場所包括: 公園、學校附近、公車站、公共場所、室內、地鐵出口10米範圍等..., 違者罰款十萬韓元。



日本公共場所的垃圾上一般都有分類標記。基本分為可燃和不可燃兩大類。於車站的垃圾箱分類更為詳細, 有雜誌報刊類、飲料玻璃瓶易拉罐類、可燃類、不可燃類。



按韓國國家環保法規定, 所有室內場所包括酒店及餐廳當氣溫不超過攝氏25°C或以下, 均不會安排冷氣開放, 只安排暖氣或吹風作空氣調節, 敬請留意。

【當地注意事項】

► 酒店房間安排

如客人要求三人同房，需按旅行團的責任細則所說明，是根據行程表內所列之酒店或同級，以兩人共用一雙人房為標準(一張雙人床/



兩張單人床)、而單數組合參團，須補回附加費。****後加床位可為梳化床(SOFA BED) 或 榻榻米布團(TATAMI)****

► 治安

夜間盡量避免單獨出外。請緊記小心保管個人財物，如旅行證件、現金、信用卡、相機等，均應隨身攜帶，切勿收藏於行李箱內或留放在旅遊巴、酒店房間或公共地方。另外，建議旅客將貴重物品存放於接待處之保險箱，並取回收據。離開房間時請將房門及行李鎖好，以免遺失。

► 酒店內的設備

日本之酒店通常都有漱口用品，拖鞋。如每日都需要使用電風筒者，因每間酒店之設備不同，自備為佳。



► 飲用水

日本的自來水可即時飲用，腸胃欠佳者，建議飲用樽裝水或煲滾後才飲用。(大部份房間會有熱水壺或水煲供應)

► 電壓

日本之電壓為110伏特及用兩腳扁身插頭。

插頭式樣:



韓國一般地區電壓採用110伏特或220伏特(可與當地酒店確認)，而大部份插頭為兩腳圓插頭，頻率為50/60，並凹入牆身。

插頭式樣:



► 計程車

日本各主要都市計程車起跳價格及里程數是依各縣市政府規定，差異不大。晚上十一時至翌日凌晨五時，須要另加30%附加費。詳情請參閱各市交通局。

韓國首爾的計程車分為大型計程車、模範計程車(黑色)和一般計程車(灰色)三種。一般計程車在2公里內基本費用為3,800韓元，每132公尺或31秒加收100韓元；大型計程車和模範計程車費用一樣，在3公里內基本費用為6,500韓元，每151公尺或36秒加收200韓元。車頂及車身有「TAXI」標識。從晚上12點到凌晨4點之間，一般計程車起標價為4,600韓元，每程另加收20%加成費。

► 貨幣

日本
¥10,000 = \$580-620

*須視兌換率而定



日本貨幣稱 YEN，因港幣在日本難於兌換，故請先在港兌換所需之日圓入境。出境不能超過三百萬日圓。國際信用卡亦可通用。(迪士尼只收JCB，VISA及MASTER咭)日本央行已經發行新1萬日元及1千日元紙幣。新紙幣上的記號及序列號顏色由之前的黑色改為褐色。舊紙幣仍可繼續使用。

韓國
\$100 = ₩17000-18000

*須視兌換率而定



旅客可用國際性之信用卡或旅行支票，避免攜帶韓幣離境。而貨幣對換率最高在韓國機場內的找換店或銀行，如到銀行找換外幣需出示護照。

► 時間

日本與韓國時間比香港快一小時。

► 語言

郵輪上以英語為主。

陸止行程主要為日/韓語，英語則於酒店、商業區及大百貨公司通行。

► 使用長途電話

- 由日本致電到香港。國際電碼 (001) + (010) + 地區電碼 (852) + 所須接駁之號碼 (香港電話號碼)
- 由韓國致電到香港。國際電碼 (001) + 地區電碼 (852) + 所須接駁之號碼 (香港電話號碼)
- 各地的手提電話網絡制式各有不同；而部份客人可能並未設立國際漫遊服務，建議貴客致電閣下所使用的電訊公司，作出查詢。
- 大部份酒店都設有長途電話服務，建議閣下向當地的導遊或酒店顧客服務員查詢。而本港部份電訊公司亦設有長途電話卡服務，敬請閣下自行向有關電訊公司查詢。

► 地震安全指引

詳情可參考:

香港天文台

https://www.hko.gov.hk/gts/quake/eq_safety_c.htm

日本氣象廳

<https://www.jma.go.jp/jp/quake/>

【當地注意事項】

▶ 個人健康提示

旅客參加任何活動前(包括自費、非自費活動及自由活動時間), 均帶有一定危險性, 旅客應先衡量個人體格、健康狀況、當時的天氣環境及活動內容細節等, 如有需要, 應於出發前諮詢醫生意見, 以評估應否參與該活動; 旅客參與活動時, 必須遵照一切安全守則, 確保在最適當的情況下進行有關活動, 並須承擔由此而引致的一切責任後果。

• 水上活動安全指引



旅客參與活動時, 應先衡量個人身體狀況及必須遵照一切安全守則, 確保在最適當的情況下進行有關活動, 並須承擔由此而引致的一切責任後果



享受水上活動樂趣同時必須注意安全, 參與者在參加前必需理解其危險性並自行負責



如有閃電現象, 應停止所有水上活動



穿著防曬及透氣的衣物以保護身體



進行水上活動前/後, 補充足夠水份



在活動中應有適當休息時間



活動前必須進行熱身運動, 保持肌肉彈性及關節的靈活性



從事水上活動, 除游泳外, 均應穿著救生衣, 以策安全



留意身體機能發出的信號。如感到不適或有暈眩的感覺, 應立即通知同伴, 並盡快返回岸上休息及治理



當游泳場所設有警告或禁止標誌時, 切勿強行下水及避免單獨下水, 勿遠離人群



飢餓、酒後及疲倦時, 切勿進行水上活動

• 溫泉安全指引

- 行程完畢後不要馬上洗溫泉, 要適當休息後再進行溫泉浴。
- 空腹時和飯後應避免立刻洗溫泉**, 以避免引起貧血和消化不良。
- 避免酒後入浴, 酒後入浴容易引發事故。
- 溫泉水溫分低溫和高溫, 入浴時, 應由低溫泉開始, 待身體逐漸適應後, 再進入高溫泉浸泡。
- 浸溫泉時最好分多次浸為佳。
- 浸溫泉時應適當補充水份。
- 出浴後應適當補充水份。
- 在韓國任何泳池內, 不論室內或室外, 都必須帶泳帽和泳衣。
- 進入溫泉時先淋浴及不可以穿著泳衣。
- 各地的主題樂園會設一些身高高度限制以保障遊客安全, 敬希客人留意或向當地樂園職員查詢。



凡有以下情況應回避使用溫泉: 各種急性疾病患者, 尤其是發燒患者; 結核以及結核性疾病患者; 傷寒、赤痢、流感等傳染病患者; **癌症、惡性腫瘤患者**(經手術摘除或治愈者除外) **心臟病、惡性貧血、紫斑病、白血病、癲癇、脊椎骨疽、胸膜炎患者**; 身體衰弱及營養不良者; 懷孕初期及臨產期的孕婦。



藥物

請自備平安藥物如暈浪丸, 驅風油, 保濟丸等以備不時之需(自用藥物類, 請付上醫生證明)。冬季則必備護膚膏和潤唇膏。若客人於郵輪/當地感到身體不適, 工作人員可協助前往當地醫務中心/醫院求診, 敬請留意。



安全提示

在日本酒店內泳池或溫泉或沙灘是不設救生員服務, 故在進行各種水上活動前, 請評估身體狀況是否適宜及安全, 否則請切勿下水, 避免發生意外。

當地緊急求助電話

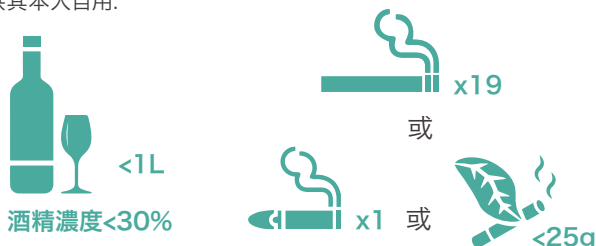


日本: 110
韓國: 112

【回程須知】

► 香港海關

凡年滿18歲的旅客可以免稅攜帶下述範圍內的應課稅品進入香港供其本人自用:



*各違例物品嚴禁入境, 詳情可瀏覽香港海關網站:

<http://www.customs.gov.hk/>

在港銷售、進口或管有未經註冊的中成藥即屬違法, 詳情可瀏覽衛生處網站:

http://www.dh.gov.hk/tc_chi/press/2010/101202.html

• 貨幣管制



《實體貨幣及不記名可轉讓票據跨境流動條例》於2018年7月16日起生效。抵達香港的人士, 如管有大量(即總價值高於12萬港元)的貨幣及不記名可轉讓票據(「現金類物品」包括旅行支票、

不記名支票、承付票、不記名債券、匯票及郵政票), 須使用紅線通道系統下的紅通道向海關人員作出書面申報。詳情:
https://www.customs.gov.hk/tc/passenger_clearance/instruments/index.html

► 旅團問卷

旅程完結後意見書可於本社網頁內填寫, 為不斷提升服務質素, 煩請給予我們寶貴的意見。



► 退稅服務

日本

旅客於貼有「Japan Tax-free Shop」標誌的商店, 於同一間商店消費滿**5,000日元**, 可出示入境護照申請退稅, 在購物公司內即場退稅。退稅上限為500,000日元。所有免稅品均需經特別包裝**不可在日本拆封**, 必需於30日內帶離日本。Japan Tax-free Shop 參考網址:http://www.jnto.go.jp/eng/pdf/shopping/duty_free.pdf

日本免稅店指南應用程式, 下載網址:<http://taxfreejapan.net/>



韓國

客人只要在標有 TAX REFUND / TAX FREE 的商店購物付款時出示護照及符合韓國企劃財政部所有條件, 即可享有即時退稅或免稅服務。客人需符合以下所有條件方能享用優惠:

- 退稅物品**每件不得高於20萬韓圓**
- 每人每次行程購物**總金額不能超過100萬韓圓**
- 客人需在**標有TAX REFUND/TAX FREE商店**購物

**否則客人仍需保留收據到機場或市內自助退稅機辦理有關退稅手續。

注意事項:

- 外國人於一間退稅店購物**滿3萬韓元以上**, 可做退稅。
- 退稅店舖門口貼上「GLOBAL REFUND TAX FREE SHOPPING」, 不是每一間都有退稅服務。
- 攜同店舖發出之「REFUND CHEQUE」到出境大堂退稅窗口辦理退稅手續。

**以上退稅資訊只供參考, 一切以當地安排為準。

► 退貨服務

行程中所安排之購物商店, 其產品或服務並非由本公司所提供。除貨品品質問題外, 一律不設退款, 謝謝注意。

► 遺留物品

如客人在行程進行中, 有物品遺留在當地, 而經領隊或導遊帶返香港, 敝公司**只保留物品一個月**(以到港計), 逾時而沒有領取之物品則作放棄論。敬希見諒。

祝旅途愉快