

郵輪旅遊資料

地中海郵輪

【出發前做好準備】

► 登船須知

登船前請留意以下條件，及預先準備相關文件以作登船之用：



使用MSC for Me完成辦理登船手續 可使用MSC for Me完成辦理登船手續



**下載MSC for Me
應用程式**



[!\[\]\(dc4d2643c6eafdc1f7861d902be53f8c_img.jpg\)](#)
[!\[\]\(430f781e30ad82f975fe594774cc4ed1_img.jpg\)](#)

完成辦理登船手續

- 上傳您的旅行證件
- 拍攝您的安檢登船照片
(必須為您本人)
- 新增信用卡資料
- 新增緊急聯絡資訊
- 選擇您的抵達時間
- 簽署航行合約

成功CHECK IN 後獲發QR CODE 請於櫃檯出示
登船櫃檯會核對資料並發放 Cruise Card, 作為艙房鑰匙與船上消費卡。

建議使用MSC for Me預約郵輪上各種服務，包括：擇餐飲偏好、預約各項餐飲、語言喜好、特別慶祝等...

船上使用的主要貨幣是歐元(EUR)

登船前預訂餐飲/活動/WIFI:

請透過以下網址登入預訂: <https://postpaid.msccruises.com/en-gl/Personal-Area/Login.aspx>

► 邮輪上網/電話服務

適用於出發前網上訂購，最終收費由郵輪公司提供及公佈為準

- **Browse Package(瀏覽方案):** 約 €8–€12/天
可瀏覽網頁、收發電郵、使用即時通訊(WhatsApp)
*視航程長短與裝置數量而異
- **Browse & Stream Package(瀏覽+串流方案):** 約 €15–€20/天 / 全程 €60–€90
包含瀏覽、即時通訊(WhatsApp)、影音串流(Netflix)

► 旅遊保險

香港旅遊業議會建議旅客於出發前購買合乎自己需要的旅遊保險，並瞭解所承保範圍。如已購買本社之『縱橫旅安心』旅遊保險，收據上必須列明該保費用及保險收據號碼方為有效。

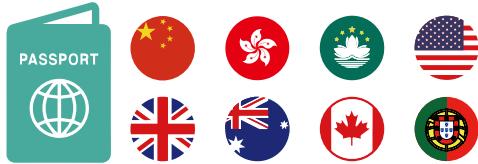
查詢熱線:3191-6611

*輻射感染不屬於取消旅程、旅程延誤、縮短旅程或更改旅程之保障範圍內。詳情可參考(選擇旅遊資訊->旅遊保險內之「縱橫旅安心」)

*以上資料謹供參考，有關保險詳情，請參閱保險單條文及條款，如有任何爭議，一概以條文為準。

【出發前做好準備】

► 杜拜入境須知



免簽證:



護照必須有六個月或以上有效期。

持香港BNO、菲律賓護照、印尼護照,需辦理簽証。

持香港DI、澳門特區旅行証,不接受入境。

阿聯酋領事館 (只供查詢,不辦理簽証)

地址:香港灣仔告士打道38號美國萬通大廈2205-6室

電話: 2866 1823

辦公時間:星期一至五 10:00-12:00&14:00-16:00

► 多哈入境須知



免簽證:



護照必須有六個月或以上有效期。

入境方式: 郵輪旅客抵達多哈港口時, 移民官會查驗護照與相關文件。

香港特區護照持有人可享有 30 天免簽證停留

卡塔爾駐香港總領事館 (只供查詢,不辦理簽証)

地址:香港灣仔港灣道18號中環廣場5501-5502室

電話: 3769 8383 / 3769 8384

辦公時間:星期一至五 10:00-12:00&14:00-16:00

► 巴林入境須知



免簽證:



護照必須有六個月或以上有效期。

入境方式: 郵輪旅客抵達巴林港口時, 移民官會查驗護照與相關文件。

香港特區護照持有人可享有 14 天免簽證停留

巴林王國駐香港名譽領事館 (只供查詢,不辦理簽証)

地址:香港九龍灣宏開道8號其士商業中心22字樓

電話: 3171 1199

辦公時間:星期一至五 10:00-12:00&14:00-16:00

► 集合安排

請於航班起飛前**3小時**到達**香港國際機場**與領隊集合及辦理登機手續。出發當天,本公司之專業領隊,會於機場集合地點迎接客人。**集合地點**會視乎當天航空公司開放櫃位,請於到達機場後**留意機場航班顯示板**。領隊將於出發前約24~48小時再致電聯絡確認。如有疑問可聯絡本社。

► 外遊提示登記服務

客人可透過「我的政府一站通」登記你的外遊資料,以便接收香港特區政府發出的最新外遊警示及相關公開資料。

外遊提示登記服務網址:www.gov.hk/roti 查詢熱線:(852) 1835500

香港入境處「協助在外香港居民」求助熱線:1868 (www.immd.gov.hk)

【出發前做好準備】

► 香港出入境

2023年4月1日起, 所有來港前及抵港後的檢疫及檢測要求已解除, 抵港後無額外限制。

* 所有出入境防疫措施, 均以當地及香港政府公佈為準, 詳情可參考香港旅遊發展局網頁「香港最新入境安排」: <https://reurl.cc/91qgjv>



• 體溫檢測

- 所有抵港人士於抵港時必須通過體溫檢測; 出現病徵者將由衛生署另行處理。

• 抵港健康建議

- 抵港後無額外限制。

****BNO注意:** 中國外交部及香港特別行政區政府在2021年1月31日宣佈即日起, 不再承認BNO護照作為有效旅行證件並不能用於在香港作出入境用途, 亦不會在香港獲承認為任何形式的身分證明。乘客登機前往香港的航班時, 航空公司須要求相關香港居民出示其香港特區護照或香港永久性居民身份證, 以作證明。

► 當地享樂

• 4G上網卡/4G Pocket WiFi

本社提供1000種以上當地享樂產品, 讓你輕鬆暢遊當地, 詳情請參閱本社網頁或向本社職員查詢。



► 天氣

香港天文台-世界天氣資訊:

https://www.weather.gov.hk/wxinfo/worldwx/wwi_uc.htm

► 機場稅

所有旅客均必須在香港預繳回程離境機場稅, 12歲以下小童免費。

► 往香港機場交通

來往機場有眾多的交通選擇, 機場快線列車、公共巴士...旅客亦可選乘的士、酒店穿梭巴士...。詳情可參考下列查詢熱線或網址:

*機場快線:2881-8888(www.mtr.com.hk)

*城巴:2873-0818(www.citybus.com.hk)

*九巴/龍運巴士:2745-4466(www.kmb.hk)



此外, 澳門及珠三角的旅客可由珠三角及澳門乘坐快船到香港國際機場。必須預留120分鐘辦理中轉、登記及保安檢查手續。詳情可參考下列網址:

噴射飛航:<http://www.turbojet.com.hk/chi/schedule/airport.asp>

珠江客運:<http://www.cksp.com.hk/skypier/timetable/main.html>

【行李安排】

► 電池規定

 x20	或	 x2
<100Wh/2LC		100Wh-160Wh

根據「國際民用航空組織」規定，旅客如需攜帶個人自用內含(即安裝於器材之內)鋰/鋰離子電池芯/電池的可攜式電子裝置(手錶、相機、流動手機、手提電腦、可攜式攝錄機等)應作為手提行李攜帶登機。

中國民航局規定，[便攜式充電器]必須手提，不可以寄艙，[便攜式充電器]必須有清晰的標籤，不可超過100Wh(20,000mAh)，每名旅客不得攜帶超過兩個及不得在飛行過程中使用。

如需要寄艙，其電源必須完全關閉(不在睡眠或休眠模式)，並必須採取適當措施防止裝置意外啟動及保護裝置不受損壞，如違反者，部分國家將可能處以罰款；而有關的備用鋰電池(即沒有安裝於器材中，包括外置充電器)則必須以手提行李攜帶登機而不可寄艙，並做好保護措施以防短路。凡欠缺標示或沒有清晰列明其瓦時值(Wh)或鋰容量(LC)之鋰電池，均不被允許攜帶登機。*詳細規定可瀏覽相關航空公司網頁。

► 手提行李

航空公司	件數	重量	尺寸
	1件	<7kg	56 x 36 x 23 cm
Emirates	1件	<7kg	55 x 38 x 20 cm

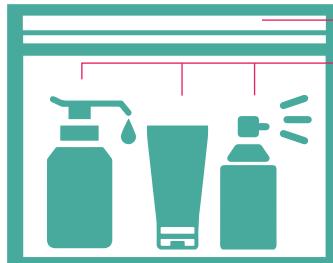
*以航空公司最終安排為準

• 機場快線

機場快線並沒有行李體積限制，但旅客如使用地鐵接駁機場快線，必須留意地鐵之行李體積限制為81x58x30cm(32x23x12吋)。

• 液體、凝膠和噴霧類物品規定

遵照國際民用航空組織(國際民航組織)的新指引，世界各地國際機場，在檢查旅客手提行李中的液體、凝膠和噴霧類物品時，將實施新的保安規定。手提行李新規定包括：



<1L可重複密封的透明塑膠袋 **此塑膠袋需由旅客自備**

每個均需以<100ml的容器盛載

- 行經安檢站時，裝有容器的塑膠袋應與隨身行李分開擺放，以便進行檢查。每名旅客只可攜帶一個裝有容器的塑膠袋。
- 所有藥物、嬰兒奶粉/食品及特別飲食所需之物品，經查證後可獲豁免。
- 不多於2.5公斤的乾冰作包裝易腐物之用，乾冰必須妥善包裝以確保二氣化碳可安全揮發。如乘客需攜帶乾冰，必須於辦理登機手續時預先向機場職員申報。

*乘客攜帶危險物品的規定(包括電池)，可瀏覽網址:<https://www.cad.gov.hk/chinese/dangerousgoods.html>

*以上規定將按各國機場之最後公佈為準。

► 寄艙行李

航空公司	件數	重量	尺寸
	1件	總重量<23kg	總和<158cm
Emirates	不限	總重量<30kg	總和<300cm

*以航空公司最終安排為準

如於辦理登機手續時，發現有任何超出上限之行李，旅客須即時重整有關行李以符合規定，始可安排有關行李寄艙。行李過大又不能重新打包或分割的行李，可能會被拒絕託運，而行動輔助工具如輪椅以及醫療工具將不計入旅客的行李限額。

• 超額行李

超過免費寄艙行李限額的行李，將收取超額行李費，以航空公司最終安排為準。

【郵輪注意事項】

► 郵輪行李

- 登船証及行李牌將前往碼頭時派發。抵達碼頭後, 請將郵輪公司行李掛牌掛在託運上郵輪的大件行李上, 請依照登船文件指示於行李掛牌上填上登船日期、英文姓名及客房號碼。
- 託運行李將會送達客房, 請注意不要將辦理登船手續的證件(身份證明文件、護照、登船文件及信用咭等)放置於託運的行李內, 否則無法順利辦理登船手續。
- 辦理登船手續後, 邮輪公司有可能於旅遊期間替客人保管旅遊證件, 所以請客人自行準備證件相關副本, 以備岸上觀光時作旁身之用。
- 所有託運行李必須經過X光檢查, 旅客不能攜帶任何違禁品及危險物品, 包括任何火藥、易燃物品、任何武器或類似物品。
- 所有手提行李於登上郵輪前必須經過保安檢查, 旅客不能攜帶任何玻璃、易碎之器皿或利器。
- 為了客人的健康和安全著想, 邮輪會採用符合有關安全條例的標準, 請勿於各行李內儲存食品或飲料(嬰兒食品或藥物除外)。
- 客人(21歲以上成人)只可攜帶葡萄酒或香檳酒, 每航次每人限量一瓶(不大於750毫升), 在船上公共地方享用, 每瓶約收美金15元開瓶費(開瓶費金額以船上公佈為準, 如有變動將不另行通知)。
- 禁止攜帶烈酒、醇酒、或啤酒,** 謹記所有的行李會經過掃描, 不符合規定的酒精性飲料產品將被移除並丟棄。
- 客人在郵輪禮品店或停靠岸時購買的免稅酒精飲料需交船上服務員代為管理, 在航程的最後一天服務員將所保管之酒精飲料送至客人的客艙。
- 每間艙房已配備風筒, 而熨斗/熨板都可以在自助洗衣房使用。因郵輪安全條例, 邮輪公司不容許客人在客艙內熨衣服及使用個人熨斗。
- 如欲郵輪公司在登/離船時運送行李送至指定領取點, 請於登船時將行李放置指定託運位置, 行李將會送達客房; 請於離船前一晚將行李放置在艙房門外以便收取; 亦可選擇自行攜帶行李登/離船。由於郵輪公司行李運送需時, 故建議準備小型行李袋, 可用於登/離船當天放置隨身物品, 請務必將貴重物品隨身攜帶。



► 郵輪上的設備

- 客人須攜帶個人用品, 如牙膏、牙刷、拖鞋、洗髮水、護髮露等物品, 邮輪客艙內亦提供風筒。
- 請帶備一些慣用的平安藥物及緊急醫療用品, 香港旅遊業議會(TIC)建議工作人員不要隨便提供藥物給客人, 請客人自備必需藥物, 以策萬全。假如需要長期服用指定藥物, 出發前宜先準備足夠份量, 以保持健康狀態。若客人於郵輪感到身體不適, 工作人員可協助前往醫務中心求診。
- 香港大部份流動電話服務供應商均設有當地漫遊服務, 惟請各位客人於出發前先向所使用之供應商查詢詳細服務內容, 以便與親友聯絡。
- 郵輪上設有WIFI上網服務, 收費以郵輪公司公佈為準。
- 郵輪上各項娛樂及運動設施, 例如綜藝表演、電影、跳舞、音樂欣賞、游泳、按摩池、球類、健身房、圖書館等均為免費。
- 郵輪上部份飲料、酒類、水療、理髮、醫療及洗衣等個人消費須另行付費。另外, 客房內的瓶裝礦泉水及汽水皆是須另行付費的。
- 郵輪上提供洗/熨衣服務, 亦設有自助洗/熨衣服務, 有關收費請參閱船上資料。



► 郵輪上衣著

- 應準備的郵輪衣著:**
 - 日間穿著輕便休閒服裝/運動服飾及舒適鞋子。
 - 早餐及午餐穿著休閒服裝, 短褲及T恤皆可, 任何時間都要穿著鞋子。
 - 請勿穿著浴袍、泳裝、海灘裝束進入貴賓室及餐廳等公眾地方。
 - 晚餐在正式餐廳於17:45開始, 服裝共有兩種規定:
 - 整齊優雅便服(Smart Casual)** 意思 :
 - 女仕可穿著毛衣, 裙子或長褲
 - 男仕可穿著開領襯衫, 長褲
 - 請勿穿著短褲、牛仔褲、拖鞋及T恤等
 - 高雅服裝/Formal** 意思
 - 女仕服飾為晚裝禮服、裙裝或套裝
 - 男仕服飾為套裝西裝及結領帶
- 全程將有1~2晚盛裝晚宴, 客人可穿著高雅服裝(Formal)出席船長歡迎、歡送晚會或舞會,**如客人沒有帶所需服裝, 不能出席有關晚宴, 當晚可到自助餐廳享用晚餐。日期及時間請參閱客艙內的日誌。(晚會安排與否由船公司公佈為準)。
- 客人可依照個人活動喜好, 帶同適合之服裝:**如泳裝、健身室之運動裝等。

► 其他守則



- 不可以攜帶電熱水加熱器。
- 吸煙: 邮輪上露天甲板設有指定吸煙區, 房間及其他地區嚴禁吸煙。
- 船長將會向全體旅客廣播有關緊急救生演習:
 - A.)** 請注意收聽, 有關緊急情況警報, 緊急警報是由七短鳴號和一長鳴號所組成, 當聽到上述緊急警報時, 請前往救生集合區集合。
 - B.)** 依照國際海洋公約及救生安全協會之規定, 是每位旅客必需參加救生演習的義務, 全體旅客務必參加此關係生命安全的救生演習。請全體旅客注意收聽, 並在救生演習時停止吸煙或飲食。
- 愛護環境及海洋生態: 請各位客人將垃圾扔進郵輪上的垃圾箱內, 切勿將任何東西扔進大海, 以維護海洋的潔淨, 如有任何疑問, 請向服務人員查詢。

【郵輪注意事項】

► 郵輪上的消費



- 郵輪上各項收費，均以歐元結算，辦理登船手續時，每位客人會獲取個人專用「CRUISE CARD」作為郵輪上的消費記錄，而有關消費將自動轉到客人已登記的信用咭帳戶，「CRUISE CARD」將伴隨客人遊覽全程，請務必隨身攜帶。
- 郵輪上的任何消費，包括禮品商店、購物、酒吧賬單、美容和水療服務、乾衣和洗衣等，均以「CRUISE CARD」作支付記錄。均不收取現金(小費與賭場玩耍除外)，所有消費會自動轉到客人已登記的信用卡帳戶。
- 如信用卡是在船上歐洲以外的地方發出的，郵輪公司將根據船上的兌換率為準，除非客人提出以信用卡公司兌換率作為計算(請在船票適當位置加上tick號)。
- 郵輪旅程結束前一晚上或旅程結束當日早上，艙房每位客人會收到一份**消費總結帳單**：
- 行程包括不同的國家，建議各位客人於出發前準備所需之貨幣。
- 如有貴重物品或現金，為了避免損失，請將其存放入客房的保險箱內，如未將貴重物品妥善收藏而導致損失，郵輪公司概不負責。
- 如客人選擇以現金結帳，請攜帶帳單往郵輪服務櫃台一次過結算帳項，「CRUISE CARD」於結算後停止消費功能。
- 如客人登船時已提供信用卡資料，若帳單所示有誤，請向服務櫃檯查詢確認，如帳單無誤，客人不需至櫃檯排隊退房，「CRUISE CARD」可繼續消費至離船。有關的信用卡消費帳項亦可自行到服務櫃檯附近的機器查閱。所有在郵輪上的消費帳項將會出現在下個月的信用卡帳單上。
- 行程結束當天收到結帳單，請務必保留至少兩個月

► 郵輪上的餐飲



- 郵輪上設有多間餐廳，如下：

- 5間免費餐廳(5-6/F,18/F):

- 1.) Aurora Boreale 2.) Aurora Borealis 3.) Green Orchid
4.) Colorado River 5.) Marketplace Buffet大型自助餐廳 (18樓)

- 4間收費主題餐廳 (7/F):

- 1.) Kaito Sushi Bar 2.) Hola! Tacos & Cantina
3.) Butcher's Cut 4.) Sea Pavilion by Jereme Leung

► 離船安排

- 郵輪旅程結束前一晚，艙房內會收到行李條。請收拾好大件行李，並貼上行李條後，放到客艙門外，工作人員會在當晚來收取行李，隔天直接送至行李提領區。
- 客人請於離船當日，用輕便旅行袋收拾個人用品、檢查保險箱及艙房各處，留意不要遺留私人物品。
- 岸上觀光或航程結束，船公司會按照客人的住宿樓層編排下船時間，有關時間會在艙房的每日日誌列明。



【入境審查】

► 杜拜海關及移民局

所有**18歲以下人士**,不論其護照是否需要簽証,必須符合以下條件才能進入阿拉伯聯合酋長國:

- 1) 必須與**同姓父母同行**。(建議帶備*出生證明)
 - 2) 如**非與同姓父母同行**:必須攜帶**父母雙方簽署之*授權書**出發 及 請帶備***出生證明**。
 - 3) 如**父或母只有一方同行**:**不同行之父或母則需簽署*授權書** 及 請帶備***出生證明**。
- *授權書:需為英文,內容需註明子女與隨行人士的關係。
- *出生證明:需附有英文譯本。

凡年滿18歲的旅客可攜帶下述免稅品:



*所有違禁品、色情刊物/宣傳品、肉類(尤其與豬肉有關之製成品)、種子、生果、蔬菜 及有根植物均嚴禁入境。
詳情可瀏覽阿聯酋網站:<http://www.uaeinteract.com>。

• 外幣申報



攜帶外幣超過相當於港幣二十二萬元時,需要申報,詳情可參考:

<https://www.dubaicustoms.gov.ae/en/>

【當地注意事項】

► 治安

夜間盡量避免單獨出外。請緊記小心保管個人財物,如旅行證件、現金、信用咭、相機等,均應隨身攜帶,切勿收藏於行李箱內或留放在旅遊巴、酒店房間或公共地方。另外,建議旅客將貴重物品存放於接待處之保險箱,並取回收據。離開房間時請將房門及行李鎖好,以免遺失。

► 酒店內的設備

請自備牙膏、牙刷、洗頭水、沐浴露、拖鞋等個人衛生用品,一般設有風筒、水煲等物品。如每日都需要使用電風筒者,因每間酒店之設備不同,自備為佳。

► 飲用水

酒店自來水不宜飲用,可飲用滾水。如腸胃狀況欠佳者,宜於當地購買樽裝礦泉水。



► 電壓

電壓為220V,大部份酒店使用「三腳方型」制式插座,與香港相同。



► 計程車

杜拜市內的計程車,車身一律是米黃色,車頂有「TAXI」標識,不同計程車公司有不同的車頂顏色,例如: Dubai Taxi 車頂是紅色, Arabia Taxis 為綠色, Cars Taxis 為藍色, Metro Taxis 為淺棕色, National Taxis 為黃色。起跳價格為3迪拉姆(22:00~翌日06:00, 則為3.5迪拉姆),之後每公里增加1.6迪拉姆。

**機場起跳價格為20迪拉姆。

► 貨幣 USD 1 = DH 3.6

*須視兌換率而定

- 港幣在杜拜並不通行,建議使用信用咭／Alipay等電子支付確實為較方便,亦可帶備現金在當地兌換。
- 杜拜基本貨幣單位是迪拉姆(Dirham),1美元約可兌換3.6迪拉姆,而1迪拉姆約可兌換2.2港幣。
- 兌換外幣時,建議找換一些小面額的鈔票,于旅途上較為方便,而信用卡在各大酒店及大型零售店均可通用。

► 使用長途電話

由杜拜致電到香港。國際電碼 (001) + 地區電碼 (852) + 所須接駁之號碼 (香港電話號碼)

- 各地的手提電話網絡制式各有不同;而部份客人可能並未設立國際漫遊服務,建議貴客致電閣下所使用的電訊公司,作出查詢。
- 大部份酒店都設有長途電話服務,建議閣下向當地的導遊或酒店顧客服務員查詢。而本港部份電訊公司亦設有長途電話卡服務,敬請閣下自行向有關電訊公司查詢。

► 時間

杜拜比香港慢4小時。

► 語言

「阿拉伯語」是官方語言,而大部份旅遊區可以用「英語」溝通。

► 自費活動

自費活動為使各客人能於自由活動時間更充實、享受更豐富的節目,本公司領隊或當地導遊可代安排自費活動,詳情可參考自費活動一覽表。

【當地注意事項】

► 注意事項



杜拜陽光熾熱, 請團友帶備防曬用品, 太陽帽及太陽眼鏡。



杜拜為回教國家, **嚴禁在公眾地方飲用含酒精類飲品。**
(飯店及酒店內的餐廳則不在此限)



由於部份餐廳於回教節日或慶典(例如:齋戒月)未能提供午膳, 故將安排於其他餐廳享用。



白天時候**避免在公眾地方飲食及吸煙。**



為尊重個人隱私, 未經他人同意
不可向當地任何人事拍攝,
一般軍事設施, 政府相關機構均不可拍照。



現時大部分國家已訂立法例, 將所有公共場所列為**禁煙區**, 例如:機場、酒店、郵輪、餐廳及商場等, 凡於規定之禁煙區內吸煙, 實屬違反**當地法則**, 可能將被**罰款**, 敬請留意。



杜拜與香港機程較長, 約8個多小時, 建議團友於航機上穿著**鬆身衣服及舒適平底鞋**, 亦可在**座位上做腿部伸展運動**。

► 當地緊急求助電話

警察

999

救護車

998

消防局

997

► 個人健康提示

旅客參加任何活動前(包括自費、非自費活動及自由活動時間), 均帶有一定危險性, **旅客應先衡量個人體格、健康狀況、當時的天氣環境及活動內容細節等**, 如有需要, 應於出發前諮詢醫生意見, 以評估應否參與該活動; 旅客參與活動時, **必須遵照一切安全守則**, 確保在最適當的情況下進行有關活動, 並須承擔由此而引致的一切責任後果。

• 水上活動安全指引



旅客參與活動時, **應先衡量個人身體狀況及必須遵照一切安全守則**, 確保在最適當的情況下進行有關活動, 並須承擔由此而引致的一切責任後果



如有閃電現象, 應停止所有水上活動



穿著防曬及透氣的衣物以保護身體



進行水上活動前/後, 補充足夠水份



在活動中應有適當休息時間



活動前必須進行熱身運動, 保持肌肉彈性及關節的靈活性



從事水上活動, 除游泳外, 均應穿著救生衣, 以策安全



享受水上活動樂趣同時必須注意安全, 參與者在參加前必需理解其危險性並自行負責



留意身體機能發出的信號。
如感到不適或有暈眩的感覺,
應立即通知同伴, 並盡快返
回岸上休息及治理



當游泳場所設有警告或禁止
標誌時, 切勿強行下水及避
免單獨下水, 勿遠離人群



飢餓、酒後及疲倦時, 切勿進
行水上活動



• 藥物

請自備平安藥物如暈浪丸、驅風油、保濟丸等以備不時之需(自用藥物類, 請附上醫生證明)。如遇天氣乾燥, 則必備護膚膏和潤唇膏。
若客人於當地感到身體不適, 工作人員可協助前往當地醫院求診, 敬請留意。

【回程須知】

► 香港海關

凡年滿18歲的旅客可以免稅攜帶下述範圍內的應課稅品進入香港供其本人自用：



*各違例物品嚴禁入境，詳情可瀏覽香港海關網站：

<http://www.customs.gov.hk/>

在港銷售、進口或管有未經註冊的中成藥即屬違法，詳情可瀏覽衛生處網站：

http://www.dh.gov.hk/tc_chi/press/2010/101202.html

• 貨幣管制



《實體貨幣及不記名可轉讓票據跨境流動條例》於2018年7月16日起生效。抵達香港的人士，如管有大量(即總價值高於12萬港元)的貨幣及不記名可轉讓票據(「現金類物品」包括旅行支票、不記名支票、承付票、不記名債券、匯票及郵政票)，須使用紅綠通道系統下的紅通道向海關人員作出書面申報。詳情：https://www.customs.gov.hk/tc/passenger_clearance/instruments/index.html

► 退貨服務

行程中所安排之購物商店，其產品或服務並非由本公司所提供之貨品品質問題外，一律不設退款，謝謝注意。

► 退稅服務

在阿聯酋境內購物，需徵收稅金(VAT)5%。

如需退稅，客人必須從參與“遊客退稅”的零售商購買商品購物滿250迪拉姆或以上，產品亦不能拆封使用，則可於回程時出示有關貨品及收條在機場內進行退稅手續(需徵收增值稅的15%作為管理費)，稅金可退回現金或客人之信用卡。詳情可參考：

<https://www.government.ae/en/information-and-services/>

► 旅團問卷

旅程完結後意見書可於本社網頁內填寫，為不斷提升服務質素，煩請給予我們寶貴的意見。

請登入 www.wwpkg.com
填寫完團意見書



► 遺留物品

如客人在行程進行中，有物品遺留在當地，而經領隊或導遊帶返香港，敝公司**只保留物品一個月**(以到港計)，逾時而沒有領取之物品則作放棄論。敬希見諒。

祝旅途愉快