

# 旅團集合資料(西九龍高鐵)

## 【出發前做好準備】

### ▶ 衣服

以輕便之衣著為主，地勢較高之山區須添外衣，冬天須備厚大衣。山徑樹林天氣變化較大，建議可配以更佳的裝備，如長袖外套、水樽、遠足杖等。

### ▶ 天氣

四季分明，春季為三月至五月，夏季為六月至八月，秋季為九月至十一月，冬季為十二月至二月。

中國氣象局 <http://www.cma.gov.cn/>

香港天文台-世界天氣資訊：

[https://www.weather.gov.hk/wxinfo/worldwx/wwi\\_uc.htm](https://www.weather.gov.hk/wxinfo/worldwx/wwi_uc.htm)

### ▶ 寨卡病毒預防資料

外遊人士尤其是有免疫系統疾病或長期病患者，於出發前往寨卡病毒持續傳播的地區(受影響地區)，最少6個星期前，諮詢你的醫生，並應該採取額外的預防措施，避免受到叮咬。詳情可參考衛生防護中心網頁：<http://www.chp.gov.hk/tc/content/9/24/43088.html>  
寨卡病毒持續傳播的地區(受影響地區)，可參考：[http://www.chp.gov.hk/tc/view\\_content/43209.html](http://www.chp.gov.hk/tc/view_content/43209.html)

### ▶ 旅遊保險

香港旅遊業議會建議旅客於出發前購買合乎自己需要的旅遊保險，並瞭解所承保範圍。如已購買本社之旅遊保險，收據上必須列明該保費用及保險收據號碼方為有效。本公司向各參加旅行團之客人送 HK\$300,000 平安保險查詢熱線:3191 6611

#### • 黑色旅遊警示下的保障範圍

目的地發出黑色旅遊警示，可享以下保障：

出發前： 取消旅程 基本:最高上限為(港幣)\$30,000  
尊尚:最高上限為(港幣)\$40,000

旅程中： 縮短旅程  
直接返港 基本及尊尚:  
最高上限為(港幣)\$40,000

\*輻射感染不屬於取消旅程、旅程延誤、縮短旅程或更改旅程之保障範圍內。

詳情可參考(選擇旅遊資訊->旅遊保險內之「縱橫旅安心」)

\*以上資料謹供參考，有關保險詳情，請參閱保險單條文及條款，如有任何爭議，一概以條文為準。

### ▶ 簽證



免簽證：



回鄉證必須在有效期間內可以出入境

凡持有效外國護照或旅行證件的旅客，前往中國境內旅遊，均需親身到中共外交部駐港辦事處或香港中國旅行社證件服務中心申請辦理中國簽證。

### ▶ 外遊提示登記服務

客人可透過「我的政府一站通」登記你的外遊資料，以便接收香港特區政府發出的最新外遊警示及相關公開資料。外遊提示登記服務網址：[www.gov.hk/roti](http://www.gov.hk/roti)


查詢熱線:(852)1835500

香港入境處「協助在外香港居民」求助熱線:1868 ([www.immd.gov.hk](http://www.immd.gov.hk))

#### • 紅色旅遊警示下的保障範圍

紅色旅遊警示下(只適用於環球尊尚計劃)，目的地發生未能預計的自然災害:可享以下保障：

出發前： 旅程延誤 最高上限為(港幣)\$2,000

旅程中： 更改/縮短旅程 最高上限為(港幣)\$40,000

 取消旅程 最高上限為(港幣)\$2,000

### ▶ 當地享樂

本社提供1000種以上當地享樂產品，讓你輕鬆暢遊當地，詳情請參閱本社網頁或向本社職員查詢。



### ▶ 集合安排

集合地點：尖沙咀柯士甸道西3號 高鐵西九龍站  
B1層離境大堂 Starbucks星巴克咖啡店旁[近B1-7號舖]  
請準時集合，以便配合高鐵列車預約班次，逾時不候。

\*最終以出發前領隊通知為準。

# 【行李安排及車上指引】

## ▶ 攜帶物品規定

### • 禁止攜帶物品

嚴禁攜帶下列物品進入車廂、車站或鐵路範圍內任何地方。港鐵公司擁有絕對權力，酌情決定拒絕任何乘客攜帶任何爆炸品／危險品／易燃物品／有毒物品／腐蝕性物品上車，不論是否屬下列物品：



爆炸品

任何形式的炸藥、  
爆破器材、鞭炮等



危險品

任何武器，例如刀、  
槍、攻擊性武器等



壓縮氣體

石油氣、煤氣、氧  
氣、氫氣等



易燃液體

酒精、松香油、苯、  
稀釋劑、汽油、油漆、  
雙氧水、柴油等



有毒物品

砒霜、山埃、劇毒  
農藥等



腐蝕性物品

硝酸、硫酸、汞（水  
銀）等

### • 限量攜帶物品



<20ml

指甲油、去光劑、染髮劑



<120ml

冷燙精、摩絲、髮膠、殺蟲劑、空氣  
清新劑等自噴壓力容器



x2



x2盒

普通打火機、安全火柴

\*嚴禁攜帶的物品種類繁多，未能盡列。

\*有關禁止或限制帶進車站及列車的物品，請參閱《廣深港高速鐵路跨境旅客運輸組織規則》及車站的通告。

## ▶ 行李規定

持票旅客可攜帶物品的（殘疾人士自用的輪椅除外）有以下限制：

旅客	件數	重量	尺寸
成人	-	<20kg	總和<130cm
兒童		<10kg	

\*以港鐵公司最終安排為準



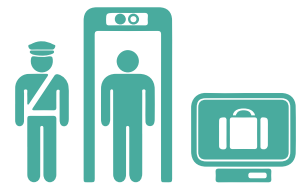
高速鐵路**不提供行李或包裹託運**。乘客如有需要，可於香港西九龍站B1層票務大堂（票務處旁），向包裹寄送服務供應商查詢。



高鐵車站範圍內**不准吸煙**（除指定吸煙區外）

## ▶ 保安檢查

為確保所有旅客享有安全的旅程，在進入出境檢查大堂前，**請將個人物品放於手提行李內，然後放置在獨立托盤內進行保安檢查**。所有旅客需通過**金屬探測拱門**，在部份情況下，旅客亦可能會被要求進行人手檢查。車站職員有權拒絕任何攜有危險品或大型物品的人士進入高鐵車站範圍。



## ▶ 高鐵車箱注意事項



高鐵車箱設有大型行李擺  
放架，而座位上亦有行李架。



高鐵上設有餐卡。



高鐵上設有洗手間。



高鐵車票及景點門票為實  
名制，證件請隨身攜帶。



旅客必須全程妥善保管車票。

旅客須知詳情：<https://www.highspeed.mtr.com.hk/res/pdf/hsr-notes-to-travellers-tc.pdf>

高速鐵路安全指南：<https://www.highspeed.mtr.com.hk/res/pdf/hsr-safety-guide-tc.pdf>

# 【入境審查】

## ▶ 中國海關及移民局

	身份證	回鄉證	回港證/護照	外國護照	中國出入境簽證
香港居民(成人)	✓	✓			
香港居民(小童)	✓	✓	✓		
非香港永久居民	✓	✓	✓		
非香港居民				✓	✓

凡年滿20歲的旅客可攜帶下述免稅品:



\*各偽造品、仿冒品、傳媒刊物、色情刊物、侵權物品…均禁止攜入中國，詳情可瀏覽中國海關網站：<http://www.customs.gov.cn/>。

\*攜帶含可待因的咳藥水出入境中國屬走私涉毒犯罪，詳情請參考海關總署 <http://www.customs.gov.cn/>。

## 【當地注意事項】

### ▶ 房間安排

如客人要求三人同房，需按旅行團的責任細則所說明，是根據行程表內所列之酒店或同級，以兩人共用一雙人房為標準（一張雙人床/兩張單人床）、而單數組合參團，本公司將先安排與其他同性客人或領隊入住雙人房，或安排雙人房加床，如要求單人房則須補回附加費。**\*\*後加床位可為梳化床(SOFA BED)**

### ▶ 治安

夜間盡量避免單獨出外。請緊記小心保管個人財物，如旅行證件、現金、信用卡、相機等，均應隨身攜帶，切勿收藏於行李箱內或留放在旅遊巴、酒店房間或公共地方。另外，建議旅客將貴重物品存放於接待處之保險箱，並取回收據。離開房間時請將房門及行李鎖好，以免遺失。

### ▶ 酒店內的設備

因應綠色環保各地酒店取消一次性用品，請自行攜帶牙膏、牙刷、沐浴及洗髮用品。  
使用電風筒者，因每間酒店之設備不同，自備為佳。



### ▶ 飲用水

中國酒店自來水不宜飲用。  
(如腸胃狀況欠佳者，不宜光顧街邊流動小販)



### ▶ 自費活動

自費活動為使各客人能於自由活動時間更充實、享受更豐富的節目，本公司領隊或當地導遊可代安排自費活動，自費活動內容詳情，請參考自費活動一覽表。客人可自行決定是否參與各項自費活動。

### ▶ 注意事項



如觀光巴士設有安全帶，**所有旅客必須佩戴安全帶。**

### ▶ 電壓

220伏特(跟香港相同)，酒店內普遍用兩腳或三腳扁插，或備用旅行裝萬能插蘇。

插頭式樣:



### ▶ 貨幣

¥100 = \$80

\*須視兌換率而定



可在香港或中國之機場、酒店、銀行兌換，另請勿私自向其他人兌換貨幣，否則如遭當地政府人員拘捕，一切後果自負。

流行中國的信用卡包括美國運通、萬事達、VISA及銀聯等，只適用於一般大酒店及百貨公司，一般購物以現金為主。

### ▶ 時間

與香港相同。

### ▶ 語言

主要為普通話。

### ▶ 使用長途電話

- 各地的手提電話網絡制式各有不同；而部份客人可能並未設立國際漫遊服務，建議貴客致電閣下所使用的電訊公司，作出查詢。
- 大部份酒店都設有長途電話服務，建議閣下向當地的導遊或酒店顧客服務員查詢。而本港部份電訊公司亦設有長途電話卡服務，敬請閣下自行向有關電訊公司查詢。

### ▶ 計程車

- 首三公里收費約人民幣15元，其後每公里收費約人民幣2.4元。
- 晚上十時至翌日早上七時，須要另加30%附加費。(視乎地區而定)



行程表上所列明之景點或活動，**客人應衡量身體狀況是否適合。**

# 【當地注意事項】

## ▶ 個人健康提示

旅客參加任何活動前(包括自費、非自費活動及自由活動時間),均帶有一定危險性,旅客應先衡量個人體格、健康狀況、當時的天氣環境及活動內容細節等,如有需要,應於出發前諮詢醫生意見,以評估應否參與該活動;旅客參與活動時,必須遵照一切安全守則,確保在最適當的情況下進行有關活動,並須承擔由此而引致的一切責任後果。

### • 水上活動安全指引



旅客參與活動時,應先衡量個人身體狀況及必須遵照一切安全守則,確保在最適當的情況下進行有關活動,並須承擔由此而引致的一切責任後果



享受水上活動樂趣同時必須注意安全,參與者在參加前必需理解其危險性並自行負責



如有閃電現象,應停止所有水上活動



穿著防曬及透氣的衣物以保護身體



進行水上活動前/後,補充足夠水份



在活動中應有適當休息時間



活動前必須進行熱身運動,保持肌肉彈性及關節的靈活性



從事水上活動,除游泳外,均應穿著救生衣,以策安全



留意身體機能發出的信號。如感到不適或有暈眩的感覺,應立即通知同伴,並盡快返回岸上休息及治理



當游泳場所設有警告或禁止標誌時,切勿強行下水及避免單獨下水,勿遠離人群



飢餓、酒後及疲倦時,切勿進行水上活動

### • 泳池及溫泉安全指引

- 在中國任何泳池內,不論室內或室外,都必須帶泳帽和泳衣。
- 進入溫泉時先淋浴及適宜穿泳衣。
- 行程完畢後不要馬上洗溫泉,要適當休息後再進行溫泉浴。
- **空腹時和飯後應避免立刻洗溫泉**,以避免引起貧血和消化不良。
- 避免酒後入浴,酒後入浴容易引發事故。
- 溫泉水溫分低溫和高溫,入浴時,應由低溫泉開始,待身體逐漸適應後,再進入高溫泉浸泡。
- 藥浴溫度在40度左右為宜,不宜過熱。
- 浸溫泉時最好分多次浸為佳。
- 出浴後應適當補充水份。
- 每次藥浴時間以15分鐘為宜,以浸後不疲勞為限。如在浴中脈搏超過120次/分或有惡心、心慌、頭暈等症狀應立即停浴,稍為休息後,再根據身體恢復情況決定是否繼續。
- 年老體弱者、高血壓者、低血壓者,藥浴時間不宜過長,水溫不宜過高。
- 在下列情況者不宜進行藥浴:過度疲勞者、飲酒過度者、不滿12歲以下者、患有嚴重動脈硬化、心腎功能代償不全、活動性肺結核、癌瘤、身體極度虛弱及有各種出血傾向者。  
(如有疑問之處,請及時與工作人員諮詢)



凡有以下情況應回避使用溫泉:

各種**急性病患者**,尤其是發燒患者;結核以及結核性病患者;傷寒、赤痢、流感等傳染病患者;**癌症、惡性腫瘤患者**(經手術摘除或治愈者除外)**心臟病、惡性貧血、紫斑病、白血病、癲癇、脊椎骨疽、胸膜炎患者**;身體衰弱及營養不良者;懷孕初期及臨產期的**孕婦**。

### • 藥物

請自備平安藥物如暈浪丸,驅風油,保濟丸等以備不時之需(自用藥物類,請附上醫生證明)。冬季則必備護膚膏和潤唇膏。





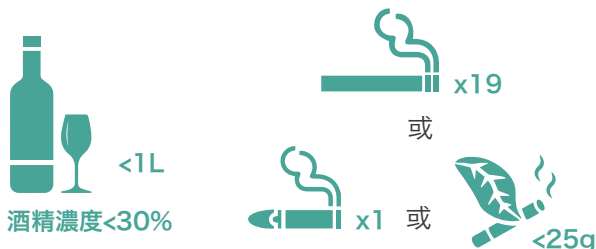
# 【回程須知】

## ▶ 服務費

領隊、當地導遊、旅遊車司機及旅行社相關人員的每人每天建議服務費:HK\$160。服務費並不包括行程內其他服務收費。

## ▶ 香港海關

凡年滿18歲的旅客可以免稅攜帶下述範圍內的應課稅品進入香港供其本人自用:



\*各違例物品嚴禁入境, 詳情可瀏覽香港海關網站:

<http://www.customs.gov.hk/>

在港銷售、進口或管有未經註冊的中成藥即屬違法, 詳情可瀏覽衛生處網站:

[http://www.dh.gov.hk/tc\\_chi/press/2010/101202.html](http://www.dh.gov.hk/tc_chi/press/2010/101202.html)

### • 貨幣管制



《實體貨幣及不記名可轉讓票據跨境流動條例》於2018年7月16日起生效。抵達香港的人士, 如管有大量(即總價值高於12萬港元)的貨幣及不記名可轉讓票據(「現金類物品」包括旅行支票、

不記名支票、承付票、不記名債券、匯票及郵政票), 須使用紅線通道系統下的紅通道向海關人員作出書面申報。詳情:

[https://www.customs.gov.hk/tc/passenger\\_clearance/instruments/index.html](https://www.customs.gov.hk/tc/passenger_clearance/instruments/index.html)

## ▶ 退貨服務

行程中所安排之購物商店, 其產品或服務並非由本公司所提供。如需換貨或退款, 請提供未經使用及包裝完整的貨品, 連同單據正本交回敝社代向購物商店處理。

是否可辦理換貨或退款, 最終由有關商店作決定。

## ▶ 旅團問卷

旅程完結後意見書可於本社網頁內填寫, 為不斷提升服務質素, 煩請給予我們寶貴的意見。



## ▶ 遺留物品

如客人在行程進行中, 有物品遺留在當地, 而經領隊或導遊帶返香港, 敝公司**只保留物品一個月**(以到港計), 逾時而沒有領取之物品則作放棄論。敬希見諒。

## 祝旅途愉快