

郵輪旅遊資料

盛世公主號

【出發前做好準備】

▶ **登船須知** 登船前請留意以下條件, 及預先準備相關文件以作登船之用:



使用OceanReady®完成辦理登船手續 必須使用OceanReady®完成辦理登船手續

下載勳章假期
(MedallionClass®)
應用程式

Download on the
App Store

GET IT ON
Google Play

完成辦理登船手續

- 訂購/個人化的勳章 (Medallion®)裝置
- 填妥個人資料
- 上傳您的旅行證件
- 拍攝您的安檢登船照片 (必須為您本人)
- 上傳您的登船照片 (可以發揮點創意!)
- 新增您的信用卡以使用 MedallionPay™ 功能並創建您的PIN密碼
- 新增緊急聯絡資訊
- 選擇您的抵達時間
- 簽署航行合約

建議使用OceanReady®預約郵輪上各種服務, 包括: 擇餐飲偏好、預約各項餐飲、語言喜好、特別慶祝等...

▶ 郵輪上網/電話服務

適用於出發前網上訂購, 最終收費由郵輪公司提供及公佈為準

• Wifi 上網服務:

- 120分鐘: 72.95美元 (69美元上網計劃+3.95美元開通收費)
- 460分鐘: 162.95美元 (159美元上網計劃+3.95美元開通收費)
- 680分鐘: 202.95美元 (199美元上網計劃+3.95美元開通收費)

• 艙房衛星電話:

- 49.50美元 / 10分鐘



【出發前做好準備】

▶ 電子簽證 (ETA)

香港特區護照以及其他合資格護照持有人, 現可透過流動應用程式【AustralianETA】申請電子簽證(ETA)。

可於App Store (Apple)/Google Play Store (Android) 免費下載AustralianETA。不符合資格使用流動應用程式申請ETA的旅客, 可根據個人需要透過ImmiAccount申請其他簽證。



其他合資格護照
<https://reurl.cc/OV1V8A>



如何申請電子簽證(ETA)
<https://reurl.cc/NqjqZq>



透過Immi Account申請其他簽證
<https://reurl.cc/OV1VxD>

免費下載Australian ETA



App Store (Apple)
<https://reurl.cc/Dm9mEQ>



Google Play Store (Android)
<https://reurl.cc/5MIM6n>

▶ 集合安排

請於航班起飛前**3小時到達香港國際機場**與領隊集合及辦理登機手續。出發當天, 本公司之專業領隊, 會於機場集合地點迎接客人。**集合地點**會視乎當天航空公司開放櫃位, 請於到達機場後**留意機場航班顯示板**。領隊將於出發前約24-48小時再致電聯絡確認。如有疑問可聯絡本社。

▶ 外遊提示登記服務

客人可透過「我的政府一站通」登記你的外遊資料, 以便接收香港特區政府發出的最新外遊警示及相關公開資料。外遊提示登記服務網址:www.gov.hk/roti
查詢熱線:(852) 1835500
香港入境處「協助在外香港居民」求助熱線: 1 8 6 8 (www.immd.gov.hk)

▶ 香港出入境

2023年4月1日起, **所有來港前及抵港後的檢疫及檢測要求已解除**, 抵港後無額外限制。

* 所有出入境防疫措施, 均以當地及香港政府公佈為準, 詳情可參考香港旅遊發展局網頁「香港最新入境安排」:<https://reurl.cc/91qqjv>



• 體溫檢測

- 所有抵港人士於抵港時必須通過體溫檢測; 出現病徵者將由衛生署另行處理。

• 抵港健康建議

- 抵港後無額外限制。

****BNO注意:** 中國外交部及香港特別行政區政府在2021年1月31日宣佈即日起, 不再承認BNO護照作為有效旅行證件並不能用於在香港作出入境用途, 亦不會在香港獲承認為任何形式的身分證明。乘客登機前往香港的航班時, 航空公司須要求相關香港居民出示其香港特區護照或香港永久性居民身份證, 以作證明。

▶ 旅遊保險

香港旅遊業議會建議旅客於出發前購買合乎自己需要的旅遊保險, 並瞭解所承保範圍。如已購買本社之『縱橫旅安心』旅遊保險, 收據上必須列明該保費用及保險收據號碼方為有效。

查詢熱線: 3191-6611

* 輻射感染不屬於取消旅程、旅程延誤、縮短旅程或更改旅程之保障範圍內。詳情可參考(選擇旅遊資訊->旅遊保險內之「縱橫旅安心」)

* 以上資料謹供參考, 有關保險詳情, 請參閱保險單條文及條款, 如有任何爭議, 一概以條文為準。

【行李安排】

▶ 往香港機場交通

來往機場有眾多的交通選擇，機場快綫列車、公共巴士...旅客亦可選乘的士、酒店穿梭巴士...詳情可參考下列查詢熱線或網址：

*機場快綫:2881-8888(www.mtr.com.hk)

*城巴:2873-0818(www.citybus.com.hk)

*九巴/龍運巴士:2745-4466(www.kmb.hk)



此外，澳門及珠三角的旅客可由珠三角及澳門乘坐快船到香港國際機場。必須預留120分鐘辦理中轉、登記及保安檢查手續。詳情可參考下列網址：

噴射飛航:<http://www.turbojet.com.hk/chi/schedule/airport.asp>

珠江客運:<http://www.cksp.com.hk/skypier/timetable/main.html>

▶ 機場稅

所有旅客均必須在香港預繳回程離境機場稅，12歲以下小童免費。

▶ 電池規定



或



根據「國際民用航空組織」規定，旅客如需攜帶個人自用內含(即安裝於器材之內)鋰/鋰離子電池芯/電池的可攜式電子裝置(手錶、相機、流動手機、手提電腦、可攜式攝錄機等)應作為手提行李攜帶登機。

如需要寄艙，其電源必須完全關閉(不在睡眠或休眠模式)，並必須採取適當措施防止裝置意外啟動及保護裝置不受損壞，如違反者，部分國家將可能處以罰款；而有關的備用鋰電池(即沒有安裝於器材中，包括外置充電器)則必須以手提行李攜帶登機而不可寄艙，並做好保護措施以防短路。凡欠缺標示或沒有清晰列明其瓦時值(Wh)或鋰容量(LC)之鋰電池，均不被允許攜帶登機。*詳細規定可瀏覽相關航空公司網頁。

▶ 手提行李

航空公司	件數	重量	尺寸
澳洲航空	1件	<7kg	22"x14"x9"

*經濟艙及商務艙

*以航空公司最終安排為準

• 不可寄艙



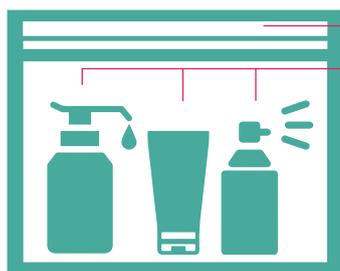
所有電池必須存放於原裝零售包裝內或隔離電極或以膠帶包裹電極或存放於**獨立的塑膠袋**或保護套內避免通電。

• 機場快綫

機場快綫並沒有行李體積限制，但旅客如使用地鐵接駁機場快綫，必須留意地鐵之行李體積限制為81x58x30cm(32x23x12吋)。

• 液體、凝膠和噴霧類物品規定

遵照國際民用航空組織(國際民航組織)的新指引，世界各地國際機場，在檢查旅客手提行李中的液體、凝膠和噴霧類物品時，將實施新的保安規定。手提行李新規定包括：



<1L可重複密封的透明塑膠袋 **此塑膠袋需由旅客自備 **

每個均需以<100ml的容器盛載

- 行經安檢站時，裝有容器的塑膠袋應與隨身行李分開擺放，以便進行檢查。每名旅客只可攜帶一個裝有容器的塑膠袋。
- 所有藥物、嬰兒奶粉/食品及特別飲食所需之物品，經查證後可獲豁免。
- 不多於2.5公斤的乾冰作包裝易腐物之用，乾冰必須妥善包裝以確保二氧化碳可安全揮發。如乘客需攜帶乾冰，必須於辦理登機手續時預先向機場職員申報。

*乘客攜帶危險物品的規定(包括電池)，可瀏覽網址:<https://www.cad.gov.hk/chinese/dangerousgoods.html>

*以上規定將按各國機場之最後公佈為準。

▶ 寄艙行李

航空公司	件數	重量	尺寸
澳洲航空	1件	30kg	每件<總和158cm
經濟艙	1件	30kg	
商務艙	2件	30kg	

• 超額行李

超過免費寄艙行李限額的行李，將收取超額行李費：

航空公司	費用
澳洲航空	每公斤60澳元

*以航空公司最終安排為準

如於辦理登機手續時，發現有任何超出上限之行李，旅客須即時重整有關行李以符合規定，始可安排有關行李寄艙。行李過大又不能重新打包或分割的行李，可能會被拒絕託運，而行動輔助工具如輪椅以及醫療工具將不計入旅客的行李限額。

【入境審查】

▶ 澳洲海關

• 旅遊證件

- 成人必須攜帶有效之香港成人身份證及有效期不少於六個月之旅遊證件入境。
- 小童必須攜帶有效之香港兒童身份證,有效期不少於六個月之旅遊證件及出世紙副本入境。
*如小童未領有兒童身分證,須攜帶出世紙正本入境。
- 18歲以下之人士(無論其護照需要簽立與否),如非與父母同行,必須攜帶父母雙方簽署之授權書出發(簽署必須與護照相同),如父或母只有一方同行,不同行之父或母則需填寫一份授權書(內容望明未成年之人士跟隨信人前往澳洲)。並需附有父母護照副本及小童之出世紙副本(英文譯本)。
- 持外國護照之旅客,於澳洲返港時必須攜帶有效之香港成人身份證或由香港返回原居地之回程機票。否則,航空公司可根據及引用香港入境他們拒絕其登機返港。

凡年滿18歲的旅客可攜帶下述免稅品:



<AUD900

*18歲以下人士不可攜帶超過AUD450之禮物

• 限制煙草產品入境

自2019年7月1日起,進口煙草產品(含香煙、糖蜜香煙、散葉煙草)至澳洲,必須向澳洲內政安全部(Department of Home Affairs)申請許可證,並須在抵達澳洲時支付所有關稅和稅款。

個人旅客前往澳洲,須年滿18歲以上方得攜帶煙草入境,並請遵守下列規定:

- 免稅額:18歲以上個人旅客可攜帶一盒已開封香煙,以及一盒未開封的25支裝香煙或25克其他煙草產品,包括無煙菸草。
- 超過免稅額:18歲以上個人旅客若攜帶超過免稅額的煙草產品,必須全部一起申報,並在入境時支付所有煙草產品的關稅和稅款,而非針對超過免稅額度的部份支付稅款;無煙煙草僅針對超過免稅額25克以上的部分課稅,但至多可攜帶5公斤,若攜帶超過1.5公斤必須向
- 澳洲競爭與消費者委員會(Australian Competition and Consumer Commission)申請許可。
- 關稅額度:由澳洲邊境署官員告知,視攜帶數量而定。
- 處罰:攜帶超過免稅額的煙草產品而未申報,將遭起訴或取消簽證。

請參考澳洲邊防署網站禁止攜帶入境物品清單:

<https://www.abf.gov.au/importing-exporting-and-manufacturing/prohibited-goods/list-of-items#>

• 隨身攜帶粉狀物品的安檢標準

- 由2018年6月30日起,為加強維護飛航安全,澳洲政府內政部將限制旅客隨身所攜帶的粉狀物品數量及實施進一步之檢查。根據澳洲出境國際航班的新安檢標準規定:



由澳洲出境之旅客,只允許攜帶小於或等於12盎司或350毫升之非有機粉狀物品進入客艙。為配合此新規定,旅客需於澳洲機場出境安檢站,將裝有粉狀物品的容器與隨身行李分開擺放,以便安檢人員進行檢查。除了有機粉狀物品、嬰兒配方奶粉、經醫生認證核可的藥粉、人類骨灰,以及於免稅店購買經妥善密封於保安袋內並附有購買證明之粉狀免稅商品才可以攜帶進入客艙。其他大於12盎司或350毫升之非有機粉狀物品,均不可攜帶進入客艙。若攜帶嬰孩食用之奶粉入境,必須未經拆開,即完罐密封,方可入境。

- 所有違禁品、色情刊物/宣傳品、肉類(包括牛肉乾,豬肉乾)、種子、生果、蔬菜及有根植物均嚴禁入境。如攜帶任何食物,不論種類,必須報關。
- 澳洲政府於澳洲國際機場嚴格執行檢疫物品申報措施,旅客入境時必須填報入境旅客卡(屬法律文件),凡攜帶任何食物,植物材料或動物產品,必須申報,讓檢疫工作人員進行檢查,而違禁物品會被沒收及銷毀。
- 凡攜帶中/西藥入境有非常嚴格的規定,詳情可以參考 Office of Drug Control 網站裡的清單:<https://www.odc.gov.au/travellers>。如旅客沒有申報,沒有棄置違禁物品,或作虛假申報,將引致嚴重後果:(1)旅客會被逮住;(2)旅客可以被當場罰款AUD 340;(3)旅客可以被起訴,罰款超過AUD 66000及被判10年監禁。詳情可瀏覽以網站:<http://www.customs.gov.au/> 及 <http://travelsecure.infrastructure.gov.au/>。

• 外幣申報



攜帶總數等於或超過澳幣一萬元的澳幣或等值的外幣,需要申報,詳情可參考:

<http://www.customs.gov.au/site/page4351.asp>

【當地注意事項】

▶ 治安

夜間盡量避免單獨外出。請緊記小心保管個人財物,如旅行證件、現金、信用卡、相機等,均應隨身攜帶,切勿收藏於行李箱內或留放在旅遊巴、酒店房間或公共地方。偶爾或會有扒手或電單車搶劫的,請提高警覺。另外,建議旅客將貴重物品存放於接待處之保險箱,並取回收據。離開房間時請將房門及行李鎖好,以免遺失。

▶ 酒店內的設備

請自備牙膏、牙刷、洗頭水、沐浴露、拖鞋等個人衛生用品,一般設有風筒、水煲等物品。如每日都需要使用電風筒者,因每間酒店之設備不同,自備為佳。

▶ 電壓

電壓為220V,大部份酒店使用「三腳扁插」制式插座。

插頭式樣:



▶ 飲用水

酒店自來水不宜飲用,可飲用滾水。如腸胃狀況欠佳者,宜於當地購買樽裝礦泉水。



▶ 時間

地區	夏季:10至3月 與香港時差	冬季:4至9月 與香港時差
悉尼,坎培拉,墨爾本,塔斯曼尼亞	快 3 小時	快 2 小時
開恩茲,布里斯本,黃金海岸	快 2 小時	
阿得萊德	快 2.5 小時	快 1.5 小時
珀斯	與香港時間相同	

▶ 計程車

地區	起跳價格	之後每公里價格	詳情可參考
悉尼	AUD3.60 (星期五/星期六/公眾假期前夕晚上22:00-翌日06:00, 額外附加費為 AUD2.50)	AUD2.19 (晚上22:00至翌日 06:00: AUD2.63)	http://www.transport.nsw.gov.au/
墨爾本	AUD4.20 (下午17:00-翌日09:00: AUD5.20, 星期五/星期六晚上22:00至翌日06:00: AUD6.20)	AUD1.622 (下午17:00-翌日09:00: AUD1.804, 星期五/星期六晚上22:00至翌日06:00: AUD1.986)	http://www.taxi.vic.gov.au
布里斯本/黃金海岸	AUD2.90 (星期六/星期日晚上19:00-翌日07:00: AUD6.30)	AUD2.14	http://www.tmr.qld.gov.au
開恩茲	AUD2.90 (晚上19:00-翌日07:00, 星期六/星期日: AUD4.30) (凌晨00:00至翌日05:00, 額外附加費: AUD2.00)	AUD2.23	http://www.cairnstaxis.com.au
塔斯曼尼亞	AUD3.60	AUD1.94 (晚上20:00-翌日06:00, 星期六/星期日: AUD2.32)	http://www.transport.tas.gov.au
阿得萊德	AUD3.70 (晚上19:00-翌日06:00, 星期六/星期日: AUD4.90)	AUD1.77 (晚上19:00-翌日06:00, 星期六/星期日: AUD1.94)	http://www.taxicouncilsa.com.au
珀斯	AUD4.10 (晚上18:00-翌日06:00: AUD6.00) (星期五/星期六凌晨 00:00至翌日05:00, 額外附加費: AUD3.50)	AUD1.69	http://www.transport.wa.gov.au



• 藥物

請帶備一些慣用的平安藥物及緊急醫療用品,以應不時之需。假如需要長期服用指定藥物,出發前宜先準備足夠份量,以保持最佳健康狀態。澳洲天氣比較乾燥,請帶備護膚膏和潤唇膏。

▶ 使用長途電話

- 各地的手提電話網絡制式各有不同;而部份客人可能並未設立國際漫遊服務,建議貴客致電閣下所使用的電訊公司,作出查詢。
- 大部份酒店都設有長途電話服務,建議閣下向當地的導遊或酒店顧客服務員查詢。而本港部份電訊公司亦設有長途電話卡服務,敬請閣下自行向有關電訊公司查詢。

▶ 自費活動

自費活動為使各客人能於自由活動時間更充實、享受更豐富的節目,本公司領隊或當地導遊可代安排自費活動,詳情可參考自費活動一覽表。

▶ 語言

以英語為主要語言,而部份旅遊區或餐廳,亦通曉國語或廣東話。

▶ 貨幣

A\$100 = HK\$520~550

*須視兌換率而定

- 港幣在澳洲並不通行,建議在港兌換所需之澳元入境。
- 兌換外幣時,建議找換一些小面額的鈔票,於旅途上較為方便,而信用卡在各大酒店及大型零售店均可通用。

【當地注意事項】

▶ 衣服

以輕便、清爽、舒適的度假衣著為主，建議穿著運動鞋或平底鞋。為防天氣變化不定，夏天亦建議帶一件輕薄外套以備不時之需。冬天則需帶備厚大衣。有興趣游泳及參加水上活動之團友，請自備泳衣、短褲及膠拖鞋等。一般賭場須穿著長褲及密頭鞋，而女士可穿任何裙子及涼鞋。



澳洲與香港機程較長，約9小時，建議團友於航機上穿著鬆身衣服及舒適平底鞋，亦可在座位上做腿部伸展運動。

▶ 天氣

澳洲位於南半球，天氣與香港相反，12至2月為夏季，6至8月為冬季，早晚氣溫相差很大，全年雨量平均及比較乾燥，請帶備雨具、防曬及護膚品。各地天氣的詳細資料，可瀏覽香港天文台-世界天氣資訊：

https://www.weather.gov.hk/wxinfo/worldwx/wwi_uc.htm



天氣比較乾燥，請帶備防曬及護膚品。

▶ 澳州新南威爾斯州禁煙令

****凡違反有關法規的人士，可被現場處以300澳元罰款。**

(1) 室外商業用餐區禁止吸煙：

- A. 有座位的用餐區
- B. 在持牌營業場所、餐館和咖啡館，距離有座位的用餐區4米範圍內
- C. 距離食物集市攤位10米範圍內。

(2) 行人出入公共建築物的門口4米範圍內禁止吸煙。



澳州大部份酒店均會安排非吸煙房間給團隊，給客人而吸煙，必須和本公司要求應為安排入住吸煙房間。吸煙房間之要求，須視乎酒店之房間供應及安排而定，違停者將被酒店收取罰款。

▶ 個人健康提示

旅客參加任何活動前(包括自費、非自費活動及自由活動時間)，均帶有一定危險性，**旅客應先衡量個人體格、健康狀況、當時的天氣環境及活動內容細節等**，如有需要，應於出發前諮詢醫生意見，以評估應否參與該活動；旅客參與活動時，**必須遵照一切安全守則**，確保在最適當的情況下進行有關活動，並須承擔由此而引致的一切責任後果。

• 水上活動安全指引



旅客參與活動時，**應先衡量個人身體狀況及必須遵照一切安全守則**，確保在最適當的情況下進行有關活動，並須承擔由此而引致的一切責任後果



享受水上活動樂趣同時必須注意**安全**，參與者在參加前必需理解其危險性並自行負責



如有閃電現象，應停止所有水上活動



在活動中應有適當休息時間



留意身體機能發出的信號。如感到不適或有暈眩的感覺，應立即通知同伴，並盡快返回岸上休息及治理



穿著防曬及透氣的衣物以保護身體



活動前必須進行熱身運動，保持肌肉彈性及關節的靈活性



當游泳場所設有警告或禁止標誌時，切勿強行下水及避免單獨下水，勿遠離人群



進行水上活動前/後，補充足夠水份



從事水上活動，除游泳外，均應穿著救生衣，以策安全



飢餓、酒後及疲倦時，切勿進行水上活動

【郵輪注意事項】

▶ 郵輪行李

- 登船証及行李牌將前往碼頭時派發。抵達碼頭後，請將郵輪公司行李掛牌掛在託運上郵輪的大件行李上，請依照登船文件指示於行李掛牌上填上登船日期、英文姓名及客房號碼。
- 託運行李將會送達客房，**請注意不要將辦理登船手續的證件(身份證明文件、護照、登船文件及信用卡等)放置於託運的行李內**，否則無法順利辦理登船手續。
- 辦理登船手續後，郵輪公司有可能於旅遊期間替客人保管旅遊證件，**所以請客人自行準備證件相關副本**，以備岸上觀光時作旁身之用。
- 所有託運行李必須經過X光檢查，旅客不能攜帶任何違禁品及危險物品，包括任何火藥、易燃物品、任何武器或類似物品。
- 所有手提行李於登上郵輪前必須經過保安檢查，旅客不能攜帶任何玻璃、易碎之器皿或利器。
- 為了客人的健康和 safety 著想，郵輪會採用符合有關安全條例的標準，**請勿於各行李內儲存食品或飲料(嬰兒食品或藥物除外)**。
- 客人(21歲以上成人)只可攜帶葡萄酒或香檳酒，每航次每人限量一瓶(不大於750毫升)，在船上公共地方享用，每瓶約收美金15元開瓶費(開瓶費金額以船上公佈為準，如有變動將不另行通知)。
- **禁止攜帶烈酒、醇酒、或啤酒**，謹記所有的行李會經過掃描，不符合規定的酒精性飲料產品將被移除並丟棄。
- 客人在郵輪禮品店或停靠岸時購買的免稅酒精飲料需交船上服務員代為管理，在航程的最後一天服務員將所保管之酒精飲料送至客人的客艙。
- 每間艙房已配備風筒，而熨斗/熨板都可以在自助洗衣房使用。因郵輪安全條例，郵輪公司**不容許客人在客艙內熨衣服及使用個人熨斗**。
- 由於郵輪行李運送需時，故建議小行李袋可用於登船或離船當天放隨身物品。



▶ 郵輪上的設備

- 客人須攜帶個人用品，如牙膏、牙刷、拖鞋、洗髮水、護髮露等物品，郵輪客房內亦提供風筒。
- 請帶備一些慣用的平安藥物及緊急醫療用品，香港旅遊業議會(TIC)建議工作人員不要隨便提供藥物給客人，請客人自備必需藥物，以策萬全。假如需要長期服用指定藥物，出發前宜先準備足夠份量，以保持健康狀態。若客人於郵輪感到身體不適，工作人員可協助前往醫務中心求診。
- 香港大部份流動電話服務供應商均設有當地漫遊服務，惟請各位客人於出發前先向所使用之供應商查詢詳細服務內容，以便與親友聯絡。
- 郵輪上設有WIFI上網服務，收費以郵輪公司公佈為準。
- 客房內亦設有收費衛星電話供客人使用。
郵輪上各項娛樂及運動設施，例如綜藝表演、電影、跳舞、音樂欣賞、游泳、按摩池、球類、健身房、圖書館等均為免費。
- 郵輪上部份飲料、酒類、水療、理髮、醫療及洗衣等個人消費須另行付費。另外，客房內的瓶裝礦泉水及汽水皆是須另行付費的。
- 郵輪上提供洗/熨衣服務，亦設有自助洗/熨衣服務，有關收費請參閱船上資料。



▶ 郵輪上衣著

- 應準備的郵輪衣著：
 - 日間穿著輕便休閒服裝/運動服飾及舒適鞋子。
 - 早餐及午餐穿著休閒服裝，短褲及T恤皆可，任何時間都要穿著鞋子。
 - 請勿穿著浴袍、泳裝、海灘裝束進入貴賓室及餐廳等公眾地方。
 - 晚餐在正式餐廳於17:45開始，服裝共有兩種規定：
 - **整齊優雅便服(Smart Casual)** 意思：
 - 女仕可穿著毛衣、裙子或長褲
 - 男仕可穿著開領襯衫，長褲
 - 請勿穿著短褲、牛仔褲、拖鞋及T恤等
 - **高雅服裝(Formal)** 意思：
 - 女仕服飾為晚裝禮服、裙裝或套裝
 - 男仕服飾為套裝西裝及結領帶
- 全程將有1-2晚盛裝晚宴，客人可穿著高雅服裝(Formal)出席船長歡迎、歡送晚會或舞會，如客人沒有帶所需服裝，不能出席有關晚宴，當晚可到自助餐廳享用晚餐。日期及時間請參閱艙房內的每日日誌。(晚會安排與否由船公司公佈為準)。
- 客人可依照個人活動喜好，帶同適合之服裝：如泳裝、健身室之運動裝等。



▶ 其他守則

- 不可以攜帶電熱水加熱器。
- 吸煙：郵輪上露天甲板設有指定吸煙區，房間及其他地區嚴禁吸煙。
- 船長將會向全體旅客廣播有關緊急救生演習：
 - A.) 請注意收聽，有關緊急情況警報，緊急警報是由七短鳴號和一長鳴號所組成，當聽到上述緊急警報時，請前往救生集合區集合。
 - B.) 依照國際海洋公約及救生安全協會之規定，是每位旅客必需參加救生演習的義務，全體旅客務必參加此關係生命安全的救生演習。請全體旅客注意收聽，並在救生演習時停止吸煙或飲食。
- 愛護環境及海洋生態：請各位客人將垃圾扔進郵輪上的垃圾箱內，切勿將任何東西扔進大海，以維護海洋的潔淨，如有任何疑問，請向服務人員查詢。



【郵輪注意事項】

▶ 郵輪上的消費



- 郵輪上各項收費，均以美元結算，辦理登船手續時，每位客人會獲取個人專用「郵輪吊飾裝置」作為郵輪上的消費記錄，而有關消費將自動轉到客人已登記的信用咭帳戶，「郵輪吊飾裝置」將伴隨客人遊覽全程，請務必隨身攜帶此吊飾裝置。
- 郵輪上的任何消費，包括禮品商店、購物、酒吧賬單、美容和水療服務、乾衣和洗衣等，均以「郵輪吊飾裝置」作支付記錄。均不收取現金(小費與賭場玩耍除外)，所有消費會自動轉到客人已登記的信用卡帳戶。
- 如信用卡是在美國以外的地方發出的，郵輪公司將根據船上的兌換率為準，除非客人提出以信用卡公司兌換率作為計算(請在船票適當位置加上tick號)。
- 郵輪旅程結束前一晚上或旅程結束當日早上，艙房每位客人會收到一份消費總結帳單：
 - 如客人選擇以現金結帳，請攜帶帳單往郵輪服務櫃台一次過結算帳項，「郵輪吊飾裝置」於結賬後停止消費功能。
 - 如客人登船時已提供信用卡資料，若帳單所示有誤，請向服務櫃檯查詢確認，如帳單無誤，客人不需至櫃檯排隊退房，「郵輪吊飾裝置」可繼續消費至離船。有關的信用卡消費帳項亦可自行到服務櫃檯附近的機器查閱。所有在郵輪上的消費帳項將會出現在下個月的信用卡帳單上。
 - 行程結束當天收到結帳單，請務必保留至少兩個月。
- 行程包括不同的國家，建議各位客人於出發前準備所需之貨幣。
- 如有貴重物品或現金，為了避免損失，請將其存放入客房的保險箱內，如未將貴重物品妥善收藏而導致損失，郵輪公司概不負責。

▶ 離船安排

- 郵輪旅程結束前一晚，艙房內會收到行李條。請收拾好大件行李，並貼上行李條後，放到客艙門外，工作人員會在當晚來收取行李，隔天直接送至行李提領區。
- 客人請於離船當日，用輕便旅行袋收拾個人用品、檢查保險箱及艙房各處，留意不要遺留私人物品。
- 岸上觀光或航程結束，船公司會按照客人的住宿樓層編排下船時間，有關時間會在艙房的每日日誌列明。

▶ 郵輪上的餐飲



- 郵輪上設有多間餐廳，如下：
 - 6間免費主餐廳：
 1. World Fresh Marketplace
 2. International Cafe
 3. Slice Pizzeria
 4. Trident Grill
 5. The Salty Grill
 6. Afternoon tea
 - 1間免費自助餐廳：
 1. Horizon Court
 - 5間收費主題餐廳：
 1. Sterling SteakHouse
 2. Crown Grill
 3. Bayou Café SteakHouse
 4. Sabatini's
 5. The Catch by Rudi
- 公主郵輪提供個人化的郵輪用餐體驗。客製化您每天的用餐時間，無論是預訂主餐廳/特色餐廳，登船後，可以透過 OceanReady 訂購食品和飲料及安排用餐時間。意味著更少的等待時間，更多的時間按照您的方式用餐。

▶ 郵輪上的旅遊服務費

郵輪上須繳付之服務費為每晚每位16美元

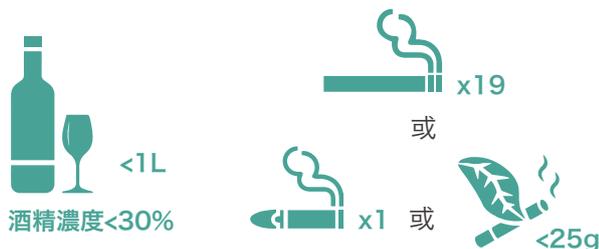
若艙房級別為迷你套房，服務費則為每晚每位17美元，服務費將會自動加入客人之船上戶口。



【回程須知】

▶ 香港海關

凡年滿18歲的旅客可以免稅攜帶下述範圍內的應課稅品進入香港供其本人自用:



*各違例物品嚴禁入境, 詳情可瀏覽香港海關網站:

<http://www.customs.gov.hk/>

在港銷售、進口或管有未經註冊的中成藥即屬違法, 詳情可瀏覽衛生處網站:

http://www.dh.gov.hk/tc_chi/press/2010/101202.html

• 貨幣管制



《實體貨幣及不記名可轉讓票據跨境流動條例》於2018年7月16日起生效。抵達香港的人士, 如管有大量(即總價值高於12萬港元)的貨幣及不記名可轉讓票據(「現金類物品」包括旅行支票、

不記名支票、承付票、不記名債券、匯票及郵政票), 須使用紅線通道系統下的紅通道向海關人員作出書面申報。詳情:
https://www.customs.gov.hk/tc/passenger_clearance/instruments/index.html

▶ 退貨服務

行程中所安排之購物商店, 其產品或服務並非由本公司所提供。除貨品品質問題外, 一律不設退款, 謝謝注意。

▶ 退稅服務

在澳洲境內消費, 進食或購物等, 需徵收**稅金(GST)10%**。如需退稅, 必須於**同一商店內購物滿澳幣300元或以上**, 於**回程時出示有關貨品及稅務發票(Tax Invoice)**在機場進行退稅手續, **稅金可退回信用卡或支票內**, 最終結果由當地海關決定, 詳情可瀏覽以下網站

<https://www.abf.gov.au/entering-and-leaving-australia/tourist-refund-scheme>

▶ 旅團問卷

旅程完結後意見書可於本社網頁內填寫, 為不斷提升服務質素, 煩請給予我們寶貴的意見。



▶ 遺留物品

如客人在行程進行中, 有物品遺留在當地, 而經領隊或導遊帶返香港, 敝公司**只保留物品一個月**(以到港計), 逾時而沒有領取之物品則作放棄論。敬希見諒。

祝旅途愉快