

南極、智利、荷蘭旅遊資料

南極、聖地牙哥、威廉斯港口、復活節島、比尼亞德爾馬、瓦爾柏萊索、阿姆斯特丹

【出發前做好準備】

▶ 簽證



免簽證：



護照必須有六個月或以上有效期。

- 航空公司規定凡持**外國護照者**(沒有香港身份證),**必須帶同返回當地的機票出發**。否則航空公司可能拒絕登機返港。
- 請旅客再次檢查旅遊證件, 確保必須有**半年以上有效期及簽證必須有效**,並有足夠之空白頁使用。

▶ 香港出入境

2023年4月1日起, 所有來港前及抵港後的檢疫及檢測要求已解除, 抵港後無額外限制。



• 體溫檢測

- 所有抵港人士於抵港時必須通過體溫檢測; 出現病徵者將由衛生署另行處理。

• 抵港健康建議

- 抵港後無額外限制。

* 所有出入境防疫措施, 均以當地及香港政府公佈為準, 詳情可參考香港旅遊發展局網頁「香港最新入境安排」: <https://reurl.cc/91qgjv>

****BNO注意:** 中國外交部及香港特別行政區政府在2021年1月31日宣佈即日起, 不再承認BNO護照作為有效旅行證件並不能用於在香港作出入境用途, 亦不會在香港獲承認為任何形式的身分證明。乘客登機前往香港的航班時, 航空公司須要求相關香港居民出示其香港特區護照或香港永久性居民身份證, 以作證明。

▶ 集合安排

請於航班起飛前**3小時到達香港國際機場**與領隊集合及辦理登機手續。出發當天, 本公司之專業領隊, 會於機場集合地點迎接客人。**集合地點**會視乎當天航空公司開放櫃位, 請於到達機場後**留意機場航班顯示板**。領隊將於出發前約24~48小時再致電聯絡確認。如有疑問可聯絡本社。

▶ 外遊提示登記服務

客人可透過「我的政府一站通」登記你的外遊資料, 以便接收香港特區政府發出的最新外遊警示及相關公開資料。

外遊提示登記服務網址: www.gov.hk/roti

查詢熱線: (852)1835500

香港入境處「協助在外香港居民」求助熱線: 1868 (www.immd.gov.hk)

▶ 旅遊保險

香港旅遊業議會建議旅客於出發前購買合乎自己需要的旅遊保險, 並瞭解所承保範圍。如已購買本社之『縱橫旅安心』旅遊保險, 收據上必須列明該保費用及保險收據號碼方為有效。

查詢熱線: 3191-6611

* 輻射感染不屬於取消旅程、旅程延誤、縮短旅程或更改旅程之保障範圍內。詳情可參考(選擇旅遊資訊->旅遊保險內之「縱橫旅安心」)

* 以上資料謹供參考, 有關保險詳情, 請參閱保險單條文及條款, 如有任何爭議, 一概以條文為準。

【行李安排】

▶ 往香港機場交通

來往機場有眾多的交通選擇, 機場快綫列車、公共巴士...旅客亦可選乘的士、酒店穿梭巴士...詳情可參考下列查詢熱線或網址:

- *機場快綫:2881-8888(www.mtr.com.hk)
- *城巴:2873-0818(www.citybus.com.hk)
- *九巴/龍運巴士:2745-4466(www.kmb.hk)



此外, 澳門及珠三角的旅客可由珠三角及澳門乘坐快船到香港國際機場。必須預留120分鐘辦理中轉、登記及保安檢查手續。詳情可參考下列網址:

- 噴射飛航:<http://www.turbojet.com.hk/chi/schedule/airport.asp>
- 珠江客運:<http://www.cksp.com.hk/skypier/timetable/main.html>

▶ 機場稅

所有旅客均必須在香港預繳回程離境機場稅, 12歲以下小童免費。

▶ 電池規定



或



根據「國際民用航空組織」規定, 旅客如需攜帶個人自用內含(即安裝於器材之內)鋰/鋰離子電池芯/電池的可攜式電子裝置(手錶、相機、流動手機、手提電腦、可攜式攝錄機等)應作為**手提行李**攜帶登機。

如需要寄艙, 其電源必須完全關閉(不在睡眠或休眠模式), 並必須採取適當措施防止裝置意外啟動及保護裝置不受損壞, 如違反者, 部分國家將可能處以罰款;而有關的備用鋰電池(即沒有安裝於器材中, 包括外置充電器)則必須以手提行李攜帶登機而不可寄艙, 並做好保護措施以防短路。凡欠缺標示或沒有清晰列明其瓦時值(Wh)或鋰容量(LC)之鋰電池, 均不被允許攜帶登機。*詳細規定可瀏覽相關航空公司網頁。

▶ 手提行李 *以航空公司最終安排為準

航空公司	件數	重量	尺寸
 	1件	<7kg	55 X 40 X 23cm

• 不可寄艙



所有電池必須存放於原裝零售包裝內或隔離電極或以膠帶包裹電極或存放於**獨立的塑膠袋**或保護套內避免通電。

• 機場快綫

機場快綫並沒有行李體積限制, 但旅客如使用地鐵接駁機場快綫, 必須留意地鐵之行李體積限制為81x58x30cm(32x23x12吋)。**為了回程時方便攜帶紀念手信, 可以帶備本公司贈送的旅行袋, 以便使用攜帶。

• 液體、凝膠和噴霧類物品規定

遵照國際民用航空組織(國際民航組織)的新指引, 世界各地國際機場, 在檢查旅客手提行李中的液體、凝膠和噴霧類物品時, 將實施新的保安規定。手提行李新規定包括:



<1L可重複密封的透明塑膠袋 **此塑膠袋需由旅客自備 **

每個均需以<100ml的容器盛載

- 行經安檢站時, 裝有容器的塑膠袋應與隨身行李分開擺放, 以便進行檢查。每名旅客只可攜帶一個裝有容器的塑膠袋。
- 所有藥物、嬰兒奶粉/食品及特別飲食所需之物品, 經查證後可獲豁免。
- 不多於2.5公斤的乾冰作包裝易腐物之用, 乾冰必須妥善包裝以確保二氧化碳可安全揮發。如乘客需攜帶乾冰, 必須於辦理登機手續時預先向機場職員申報。

*乘客攜帶危險物品的規定(包括電池), 可瀏覽網址:<https://www.cad.gov.hk/chinese/dangerousgoods.html>

*以上規定將按各國機場之最後公佈為準。

▶ 寄艙行李 *以航空公司最終安排為準

航空公司	件數	重量	尺寸
 	1件	<23kg	總和<158cm

• 超額行李

所有行李限制均以航空公司公佈為準請注意: 樂器或高爾夫球設備, 當作一件行李計算。另行李之重量超過32公斤將不能寄艙。根據航空公司條例超過上限之行李, 將收取額外運費。

詳情可瀏覽

航空公司	
	https://www.klm.com.hk/information/baggage/checked-baggage-allowance
	https://www.latamairlines.com/uy/en/help-center/faq/baggage

【入境審查】

▶ 歐洲及智利各國移民局

所有**18歲以下人士**，不論其護照是否需要簽證，必須符合以下條件才能進入境：

- 1) 必須與**同姓父母同行**。(建議帶備*出生證明)
- 2) 如**非與同姓父母同行**：必須攜帶**父母雙方簽署之*授權書**出發及請帶備*出生證明。
- 3) 如**父或母只有一方同行**：不同行之父或母則需簽署*授權書及請帶備*出生證明。

*授權書：需為英文，內容需註明子女與隨行人士的關係。

*出生證明：需附有英文譯本。

****歐洲及智利各國海關條例不同，原則上肉類、種子、生果、有根植物、危險物品(包括任何火藥、易燃物品、任何武器或類似物品)等嚴禁入境的。***

• 禁止攜帶

- 所有肉類 (包括肉乾、腸仔、肉製品...)
- 所有動植物 (包括新鮮或包裝的食物、水果、蔬菜、各種動植物產品 [包括種子類的中藥])
- 所有食物 (包括乾貨、零食、蜜糖...)

若攜帶嬰孩食用之奶粉入境，必須未經拆開[即原罐密封]，方可入境。

如入境時不實申報，可能會被罰款，嚴重者或會被判入獄。

所有藥物、必要性的健康食品，均須出示有關證明文件(如醫療證明文件，醫生簽署文件)[需附有英文譯本]，或通過航空安全檢查員查證後可獲豁免。

• 液體免稅商品攜帶須知

在歐洲境內，攜帶**免稅液體商品**(如：酒、香水)需要經過包裝和密封才能攜帶，不能拆開密封件。

- 直航到目的地之旅客：通過手提行李安全檢查後，可到候機室內之免稅店或商店購買有關之液體產品。
- 轉機之乘客：請到達**轉機之機場通過手提行李安全檢查後才可購買100ml以上液體產品**；請勿於第一登機機場內免稅店或航機上購買超過100毫升容量之液體。
- 任何未能通過安檢的物件，將會被充公(沒收)及銷毀。

▶ 西歐各國海關

凡年滿18歲的旅客可攜帶下述免稅品：



1支



x200支

• 外幣申報



攜帶總數超過**歐元10,000**或等值的其他外幣或旅行支票，進入或離開歐盟，都必須向**第一個的歐盟國家**，或最後出境的歐盟國家申報。

- 所有偽造產品
- 違禁品/危險品 (如毒品、武器、火藥、易燃物品、盜版光碟...)
- 色情刊物/宣傳品
- 所有奶類等相關製品

【當地注意事項】

▶ 語言

歐洲及智利各國之語言不同，英語在一般之旅遊地區亦可通曉。

▶ 飲用水

酒店及郵輪自來水不宜飲用，或可購買樽裝礦泉水。



▶ 電壓

插頭式樣：



荷蘭



智利

荷蘭電壓為 220V，大部份酒店使用「兩腳幼圓插」制式插座。

智利電壓為 220V，大部份酒店使用「三腳幼圓插」制式插座。

建議帶備萬能插頭，方便不同國家使用。

▶ 治安

請小心保管閣下私人的行李物品，提防扒手、小偷。請謹記將貴重物品(如：旅遊證件、現金、信用卡、相機、手提電話等)須隨身攜帶，切勿存放於行李箱內或留在旅遊車上、酒店房間或公共地方。避免單獨外出或到偏僻地方，注意旅遊活動安全。國際酒店規例，房間內失竊責任顧客自負。

▶ 天氣

由於天氣常有變化，請各旅客於出發前留意天氣報告或致電天文台熱線1878200或瀏覽 香港天文台-世界天氣資訊：

https://www.weather.gov.hk/wxinfo/worldwx/wwi_uc.htm

國家	12 - 3月
南極	5 至 -5°C
聖地牙哥	17 至 25°C
復活節島	20 至 27°C
比尼亞德爾馬	15 至 24°C
瓦爾柏萊索	15 至 24°C
阿姆斯特丹	3 至 11°C

▶ 衣服

在準備行裝時，南極及荷蘭天氣較為寒冷，智利則屬炎熱，**建議帶備冬夏2季衣著。**

智利以輕便夏日衣著為主，南極則以多層式穿著為主，郵輪公司亦有提供極地用防寒衣，可因應身體素質帶備貼身保暖衣，於某些大城市觀光或往特別場合如教堂、船上餐廳等地方時，不宜穿著短褲、背心之類的衣服。

另外請自行攜帶防水褲子，方便於極地雪上活動。

外置裝備：太陽眼鏡、防曬用品、雨傘、帽 及 保暖手套等

【當地注意事項】

▶ 使用長途電話

- 各地的手提電話網絡制式各有不同;而部份客人可能並未設立國際漫遊服務,建議貴客致電閣下所使用的電訊公司,作出查詢。
- 大部份酒店都設有長途電話服務,建議閣下向當地的導遊或酒店顧客服務員查詢。而本港部份電訊公司亦設有長途電話卡服務,敬請閣下自行向有關電訊公司查詢。

▶ 貨幣

- 港幣在西歐各國並不通用,因此請於香港銀行兌換備用帶歐元及英磅作個人消費。
- 兌換外幣時,最好能找換一些較小面額的鈔票,方便零用。西歐可使用國際信用卡,而信用卡(銀聯,VISA,MASTER,AMERICAN EXPRESS, DINERS)則大部份地方都可通用。簽賬時要核對清楚單上的銀碼及貨幣單位。
- 綜合客人消費意見,建議旅客每位帶備現金 100-200 歐羅 及 500 美元。

國家	貨幣	兌換率約
智利*	智利披索 Chilean Pesos	1 USD = 約 794 (CLP)
荷蘭	歐元 Euro	1 EURO = 約 8.66 (HKD)

*** 如本港銀行未有此貨幣提供兌換,旅客可用美金/歐羅在當地機場或找換店兌換。

以上各國貨幣兌換港幣之匯率浮動不定,需以當時之兌換率為標準。(部份國家之找換店須收取手續費)

▶ 酒店設備

- 銀雲號郵輪備有拖鞋、電風筒、沐浴露、洗髮水等物品;歐洲酒店則不一定提供。
- 歐洲、智利及南極郵輪大部份酒店均會安排非吸煙房間給團隊,如違例者將被酒店收取有關罰款。
- 歐洲部分地區的酒店不設冷氣

▶ 注意事項



由於機程較長,建議於航機上穿著鬆身衣服及舒適平底鞋,避免穿著緊身衣服,當中腰部及膝部的衣服不可太緊。建議可在座位上做腿部伸展運動,及於航機上,建議避免咖啡及酒精類飲品。



建議出發時,攜帶**旅遊證件副本、信用卡副本**,以備不時之需。



大部份酒店及午晚餐餐廳**不提供免費飲料**,酒水及茶或咖啡須**自費**。



旅客參加任何活動前(包括自費、非自費活動及自由活動時間),尤其是水上活動,均帶有一定危險性,旅客應先衡量個人年齡、體格、健康狀況、當時的天氣環境及活動內容細節等,如有需要,應於出發前諮詢醫生意見,以評估應否參與該活動;旅客參與活動時,必須遵照一切安全守則,確保在最適當的情況下進行有關活動,並須承擔由此而引致的一切責任後果。



小心保管財物,建議自備「貼身袋」放證件及大額現金,有更佳保障。



現時大部份國家已訂立法例,將所有公共場所列為禁煙區,例如:機場、酒店、郵輪、餐廳及商場等,凡於規定之禁煙區內吸煙,實屬違反當地法則,可能將被罰款,敬請留意。

【當地注意事項】

▶ 時間

地區	與香港時差 (12 - 3月)
南極	慢 5 小時
智利	慢 11 小時
荷蘭	慢 7 小時

▶ 個人健康提示

旅客參加任何活動前(包括自費、非自費活動及自由活動時間),均帶有一定危險性,旅客應先衡量個人體格、健康狀況、當時的天氣環境及活動內容細節等,如有需要,應於出發前諮詢醫生意見,以評估應否參與該活動;旅客參與活動時,必須遵照一切安全守則,確保在最適當的情況下進行有關活動,並須承擔由此而引致的一切責任後果。



如有閃電現象,應停止所有戶外活動



穿著防曬及透氣的衣物以保護身體



進行戶外活動前/後,補充足夠水份



在活動中應有適當休息時間



活動前必須進行熱身運動,保持肌肉彈性及關節的靈活性



進行任何水上活動,除游泳外,均應穿著救生衣,以策安全



留意身體機能發出的信號。如感到不適或有暈眩的感覺,應立即通知同伴,並盡快返回安全地方/岸上休息及治理



當游泳/運動場所設有警告或禁止標誌時,切勿強行及避免單獨進行運動/活動,勿遠離人群



飢餓、酒後及疲倦時,切勿進行滑雪/水上活動或其它戶外運動

• 水上活動安全指引



旅客參與活動時,應先衡量個人身體狀況及**必須遵照一切安全守則**,確保在最適當的情況下進行有關活動,並須承擔由此而引致的一切責任後果



享受水上活動樂趣同時必須注意安全,參與者在參加前必需理解其危險性並自行負責



請客人自備必需藥物,以策萬全。

所有藥物、必要性的健康食品,均須出示有關證明文件(如醫療證明文件,醫生簽署文件)[需附有英文譯本]

假如需要長期服用指定藥物,出發前宜先準備足夠份量,以保持健康狀態。

若客人於當地感到身體不適,工作人員可協助前往當地醫院求診,敬請留意。

智利當地緊急求助電話

☎ 112

荷蘭當地緊急求助電話

☎ 113警察/131救護

【當地注意事項】

▶ 南極登陸活動

銀海銀雲號於南極途行期間，會安排共5次登陸活動，並會以3種自選方式進行*：

1. 冰海獨木舟Kayaking
2. 徒步攀登 Hiking
3. 陸上觀察及攝影極地生物及地貌

*項目2、3會乘坐Zodiac 接駁艇登上南極土地再進行；項目1則直接從銀雲號出發

*項目1、2屬於有名額限制之活動，於登陸活動進行前會有報名指示，如旅客所選項目已滿額將進行項目3

*所有登陸活動必須跟隨專家進行及聽從指示，不容許擅自脫隊或其他行動，以免發生意外

▶ 極地生物

南極生物眾多，如企鵝、鯨魚、南極候鳥、海豹等全屬自然生態，不保證每次登陸都能夠遇見特定物種，而隨船專家會為大家盡力找尋生物足跡。由於全屬野生動物種，不排除部份生物存在攻擊性，故未經專家許可情況下，請不要擅自觸摸及靠近任何南極生物，以免發生不可控制的危險情況。

【回程須知】

▶ 服務費

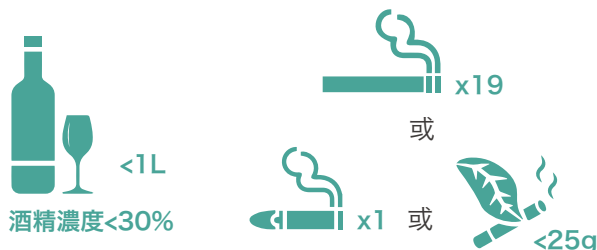
每人每天旅行團服務費為HK\$180，出發前已經收取，謝謝。

▶ 退貨服務

行程中所安排之購物商店，其產品或服務並非由本公司所提供。除貨品品質問題外，一律不設退款，謝謝注意。

▶ 香港海關

凡年滿18歲的旅客可以免稅攜帶下述範圍內的應課稅品進入香港供其本人自用：



*各違例物品嚴禁入境，詳情可瀏覽香港海關網站：

<http://www.customs.gov.hk/>

在港銷售、進口或管有未經註冊的中成藥即屬違法，詳情可瀏覽衛生處網站：

http://www.dh.gov.hk/tc_chi/press/2010/101202.html

• 貨幣管制



《實體貨幣及不記名可轉讓票據跨境流動條例》於2018年7月16日起生效。抵達香港的人士，如管有大量(即總價值高於12萬港元)的貨幣及不記名可轉讓票據(「現金類物品」包括旅行支票、

不記名支票、承付票、不記名債券、匯票及郵政票)，須使用紅線通道系統下的紅通道向海關人員作出書面申報。詳情：
https://www.customs.gov.hk/tc/passenger_clearance/instruments/index.html

▶ 退稅服務

非歐盟成員國護照持有人可於歐洲購物時享7.6% - 12%之退稅優惠，請旅客帶備信用卡(如VISA、MASTER、AE、DINERS)及住宅之英文地址以作退稅之用。旅行請留意，信用卡最少要有一個月以上之有效期及請於出發前通知信用卡公司何時到歐洲旅遊。

(因保安理由大部份信用卡公司會暫停交易直至確認客人身份)。

▶ 旅團問卷

旅程完結後意見書可於本社網頁內填寫，為不斷提升服務質素，煩請給予我們寶貴的意見。



▶ 遺留物品

如客人在行程進行中，有物品遺留在當地，而經領隊或導遊帶返香港，敝公司**只保留物品一個月**(以到港計)，逾時而沒有領取之物品則作放棄論。敬希見諒。

祝旅途愉快