

旅團集合資料 (汶萊.沙巴)

【出發前做好準備】

► 衣服

全年可穿簡單夏天服裝，以通爽涼快服飾最為理想；於晚上日落後氣溫降低及室內冷氣時，可準備外套。

進入寺廟需要脫鞋，女仕須穿著整潔端莊之服飾[及膝長褲/裙、有袖、不露肩、不透視裝]。

► 天氣

馬來西亞平均溫度為 24 度至 32 度。

汶萊平均溫度為 26 度至 35 度。

兩地日間可能有微雨，請帶備雨傘。臨出發前請再留意當地天氣情況。

各地天氣的詳細資料，可瀏覽本公司網址：

香港天文台-世界天氣資訊：

https://www.weather.gov.hk/wxinfo/worldwx/wwi_uc.htm

馬來西亞氣象局：<http://www.met.gov.my/>

汶萊氣象局：<http://www.met.gov.bn/>

► 寨卡病毒預防資料

外遊人士尤其是有免疫系統疾病或長期病患者，於出發前往寨卡病毒持續傳播的地區(受影響地區)，最少6個星期前，諮詢你的醫生，並應該採取額外的預防措施，避免受到叮咬。詳情可參考衛生防護中心網頁：<http://www.chp.gov.hk/tc/content/9/24/43088.html>
寨卡病毒持續傳播的地區(受影響地區)，可參考：http://www.chp.gov.hk/tc/view_content/43209.html

► 外遊提示登記服務

客人可透過「我的政府一站通」登記你的外遊資料，以便接收香港特區政府發出的最新外遊警示及相關公開資料。外遊提示登記服務網址：www.gov.hk/roti

查詢熱線：(852) 1835500

香港入境處「協助在外香港居民」求助熱線：1868 (www.immd.gov.hk)

► 當地享樂

• 4G上網卡/4G Pocket WIFI

本社提供1000種以上當地享樂產品，讓你輕鬆暢遊當地，詳情請參閱本社網頁或向本社職員查詢。



► 馬來西亞簽證



免簽證：



SAR/BNO

護照必須有六個月或以上有效期。

持HKDI、中國護照需親身辦理簽證。

(簽證資料以領事館公佈為準)

馬來西亞領事館地址：香港灣仔告士打道50號馬來西亞大廈24樓

電話：2821-0800

► 汶萊簽證



免簽證：



SAR/BNO

護照必須有六個月或以上有效期。

持香港BNO、中國護照、澳洲護照，必須在港辦妥汶萊簽證

才可入境汶萊，簽證需時五個工作天。[本社可代辦理]

持香港DI 需親身辦理簽證。(簽證資料以領事館公佈為準)

汶萊領事館地址：香港金鐘金鐘道89號力寶中心2座2405-07室

電話：2522 3795

護照須預留足夠的全新空白內頁，以供黏貼簽證標籤及入境紀錄蓋印用

**建議預留馬來西亞兩版+汶萊兩版共四版全新空白內頁

• 18歲以下之人士

所有18歲以下人士(不論其護照是否需要簽證)，必須符合以下條件才能入境/出境汶萊：

- 必須與同姓父母同行。(需帶備出生證明)
- 如非與同姓父母同行：必須攜帶父母雙方簽署之授權書出發及請帶備出生證明。
- 如父或母只有一方同行：不同行之父或母則需簽署授權書及請帶備出生證明。

授權書：需為英文，內容需註明子女與隨行人士的關係。

出生證明：需附有英文譯本。


【出發前做好準備】


▶ 旅遊保險

香港旅遊業議會建議旅客於出發前購買合乎自己需要的旅遊保險，並瞭解所承保範圍。如已購買本社之旅遊保險，收據上必須列明該保費用及保險收據號碼方為有效。本公司向各參加旅行團之客人送 HK\$300,000 平安保險查詢熱線:3191 6611

• 黑色旅遊警示下的保障範圍

目的地發出黑色旅遊警示，可享以下保障：

出發前： 取消行程 基本：最高上限為(港幣)\$30,000尊尚：
最高上限為(港幣)\$40,000

旅程中： 縮短行程
直接返港 基本及尊尚：
最高上限為(港幣)\$40,000

*輻射感染不屬於取消旅程、旅程延誤、縮短旅程或更改旅程之保障範圍內。

詳情可參考(選擇旅遊資訊->旅遊保險內之「縱橫旅安心」)

*以上資料謹供參考，有關保險詳情，請參閱保險單條文及條款，如有任何爭議，一概以條文為準。

• 紅色旅遊警示下的保障範圍

紅色旅遊警示下(只適用於環球尊尚計劃)，目的地發生未能預計的自然災害：可享以下保障：

出發前： 旅程延誤 最高上限為(港幣)\$2,000

旅程中： 更改/縮短
旅程 最高上限為(港幣)\$40,000

 取消行程 最高上限為(港幣)\$2,000

▶ 集合安排

請於航班起飛前**2.5~3小時到達香港國際機場**與領隊集合及辦理登機手續。出發當天，本公司之專業領隊，會於機場集合地點迎接客人。**集合地點**會視乎當天航空公司開放櫃位，請於到達機場後**留意機場航班顯示板**。領隊將於出發前約24-48小時再致電聯絡確認。如有疑問可聯絡本社。

【行李安排】

▶ 往香港機場交通

來往機場有眾多的交通選擇，機場快綫列車、公共巴士...旅客亦可選乘的士、酒店穿梭巴士...。詳情可參考下列查詢熱線或網址：

*機場快綫:2881-8888(www.mtr.com.hk)

*城巴:2873-0818(www.citybus.com.hk)

*九巴/龍運巴士:2745-4466(www.kmb.hk)



此外，澳門及珠三角的旅客可由珠三角及澳門乘坐快船到香港國際機場。必須預留120分鐘辦理中轉、登記及保安檢查手續。詳情可參考下列網址：

噴射飛航:<http://www.turbojet.com.hk/chi/schedule/airport.asp>

珠江客運:<http://www.cksp.com.hk/skypier/timetable/main.html>

▶ 電池規定

 x20
<100Wh/2LC

或

 x2
100Wh-160Wh

根據「國際民用航空組織」規定，旅客如需攜帶個人自用內含(即安裝於器材之內)鋰/鋰離子電池芯/電池的可攜式電子裝置(手錶、相機、流動手機、手提電腦、可攜式攝錄機等)應作為**手提行李**攜帶登機。

如需要寄艙，其電源必須完全關閉(不在睡眠或休眠模式)，並必須採取適當措施防止裝置意外啟動及保護裝置不受損壞，如違反者，部分國家將可能處以罰款；而有關的備用鋰電池(即沒有安裝於器材中，包括外置充電器)則必須以手提行李攜帶登機而不可寄艙，並做好保護措施以防短路。凡欠缺標示或沒有清晰列明其瓦時值(Wh)或鋰容量(LC)之鋰電池，均不被允許攜帶登機。*詳細規定可瀏覽相關航空公司網頁。

【行李安排】

▶ 手提行李

航空公司	件數	重量	尺寸
	1件	<7kg	22"x15"x8"

*以航空公司最終安排為準

• 不可寄艙



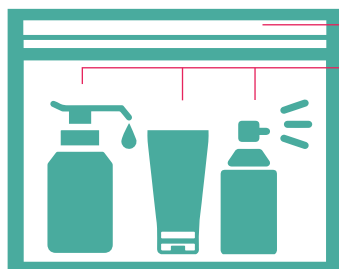
為防短路, 所有備用電池(電話/相機備用電池…)不可寄艙, 包括鎳鎘電池、鹼性電池及鋰電池必須存放於原裝零售包裝內或隔離電極避免通電。(如以膠帶包裹電極或存放於**獨立的塑膠袋**或保護套內)

• 機場快線

機場快線並沒有行李體積限制, 但旅客如使用地鐵接駁機場快線, 必須留意地鐵之行李體積限制為81x58x30cm(32x23x12吋)。

• 液體、凝膠和噴霧類物品規定

遵照國際民用航空組織(國際民航組織)的新指引, 世界各地國際機場, 在檢查旅客手提行李中的液體、凝膠和噴霧類物品時, 將實施新的保安規定。手提行李新規定包括:



<1L可重複密封的透明塑膠袋 **此塑膠袋需由旅客自備 **

每個均需以<100ml的容器盛載

- 行經安檢站時, 裝有容器的塑膠袋應與隨身行李分開擺放, 以便進行檢查。每名旅客只可攜帶一個裝有容器的塑膠袋。
- 所有藥物、嬰兒奶粉/食品及特別飲食所需之物品, 經查證後可獲豁免。
- 不多於2.5公斤的乾冰作包裝易腐物之用, 乾冰必須妥善包裝以確保二氧化碳可安全揮發。如乘客需攜帶乾冰, 必須於辦理登機手續時預先向機場職員申報。

*乘客攜帶危險物品的規定(包括電池), 可瀏覽網址:<https://www.cad.gov.hk/chinese/dangerousgoods.html>

*以上規定將按各國機場之最後公佈為準。

▶ 寄艙行李

航空公司	件數	重量	尺寸
	1件	總重量<20kg	總和<203cm

*以航空公司最終安排為準

如於辦理登機手續時, 發現有任何超出上限之行李, 旅客須即時重整有關行李以符合規定, 始可安排有關行李寄艙。

*超過免費寄艙行李限額的行李, 將收取超額行李。(以航空公司最終安排為準)

可瀏覽網址: <https://www.flyroyalbrunei.com/>

【入境審查】

▶ 馬來西亞海關

凡年滿20歲的旅客可攜帶下述免稅品:



<1 bottle

x200

*每位旅客可攜帶馬幣 **MYD 1000** 元出境。

偽造品仿冒品、色情刊物、侵權物品… 均禁止攜入馬來西亞。

詳情可瀏覽馬來西亞海關網站: <http://www.customs.gov.my/>。

▶ 汶萊海關

凡年滿18歲的旅客可攜帶下述免稅品:



<2L

OR x12cans

x 10Packs (BND 50元)

每支香煙須收取BND 0.25元,

另攜帶其他煙草產品入境亦需繳付關稅。

各違例物品嚴禁入境: 肉類、植物、蔬果、偽造品、仿冒品、色情物品、侵權物品及含有違禁物品的其他副產品等違禁物品… 均禁止攜入汶萊。

若攜帶金額**超過BND 15,0元(約11,000美元)**的實體貨幣或其他流通票據, 在抵達汶萊時**需填寫申報表**。

詳情可瀏覽網站: <http://www.mof.gov.bn>

【入境審查】

▶ 入境過程

• 馬來西亞入境過程

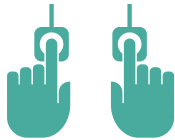
馬來西亞有關當局已於各出入境口岸啟用生物識別系統(NERS), 除外交護照持有人、身有殘疾、或 12 歲以下的旅客外, 所有出入馬來西亞的海外旅客均須提供雙手食指指紋以作生物特徵識別。有關方面預計系統於啟用初期數月內, 出入境口岸可能會出現較長的輪候隊伍。為免延誤, 馬來西亞回程的團隊會預留充裕時間前往機場。馬來西亞入境審查手續:

1



向入境審查官提交護照、
出入境記錄卡

2



在入境審查官的引導下, 原則
上, 將雙手的食指放在指紋掃描
器上, 讓掃描器讀取電磁指紋
信息

3



讓位於指紋掃描器上的
相機拍攝面部

4



接受入境審查官的查詢

5



從入境審查官取回
護照等, 審查結束

【當地注意事項】

▶ 貨幣(馬來西亞)

HKD\$100 = RMD\$50

*須視兌換率而定



▶ 貨幣(汶萊)

HKD\$100 = SGD\$18

*須視兌換率而定

汶萊幣單位為BND(汶萊元), 港幣於汶萊境內並不適用。

於汶萊境內新加坡幣亦可通用匯率為1:1, 可預先於香港兌換新加坡幣於當地使用。店及零售店均可通用。

▶ 時間

與香港相同。

▶ 治安

夜間盡量避免單獨出外。請緊記小心保管個人財物, 如旅行證件、現金、信用卡、相機等, 均應隨身攜帶, 切勿收藏於行李箱內或留放在旅遊巴、酒店房間或公共地方。另外, 建議旅客將貴重物品存放於接待處之保險箱, 並取回收據。離開房間時請將房門及行李鎖好, 以免遺失。

▶ 語言

馬來西亞主要為英語, 而華語, 福建語, 廣東話亦通用。

汶萊主要為汶萊語和英語。

▶ 飲用水

酒店自來水不宜飲用。(如腸胃狀況欠佳者, 宜於當地購買樽裝礦泉水, 不宜光顧街邊流動小販。)



▶ 酒店設備

部份酒店基於環保概念, 不提供牙膏、牙刷、洗頭水、沐浴露、

梳子、拖鞋等一次性日用品, 請自備日用品。

【當地注意事項】

▶ 個人健康提示

旅客參加任何活動前(包括自費、非自費活動及自由活動時間),均帶有一定危險性,旅客應先衡量個人體格、健康狀況、當時的天氣環境及活動內容細節等,如有需要,應於出發前諮詢醫生意見,以評估應否參與該活動;旅客參與活動時,必須遵照一切安全守則,確保在最適當的情況下進行有關活動,並須承擔由此而引致的一切責任後果。

• 水上活動安全指引



旅客參與活動時,應先衡量個人身體狀況及必須遵照一切安全守則,確保在最適當的情況下進行有關活動,並須承擔由此而引致的一切責任後果



享受水上活動樂趣同時必須注意安全,參與者在參加前必需理解其危險性並自行負責



如有閃電現象,應停止所有水上活動



穿著防曬及透氣的衣物以保護身體



進行水上活動前/後,補充足夠水份



在活動中應有適當休息時間



活動前必須進行熱身運動,保持肌肉彈性及關節的靈活性



從事水上活動,除游泳外,均應穿著救生衣,以策安全



留意身體機能發出的信號。如感到不適或有暈眩的感覺,應立即通知同伴,並盡快返回岸上休息及治理



當游泳場所設有警告或禁止標誌時,切勿強行下水及避免單獨下水,勿遠離人群



飢餓、酒後及疲倦時,切勿進行水上活動

• 泳池需知

進入酒店泳池必須穿著泳衣(包括嬰兒)。



• 藥物

請自備平安藥物如暈浪丸,驅風油,保濟丸等以備不時之需(自用藥物類,請附上醫生證明)。若客人於當地感到身體不適,工作人員可協助、前往當地醫院求診,敬請留意。



• 預防中暑措施

鑑於天氣炎熱,衛生署提醒客人,尤其是進行戶外活動的人士,採取預防措施,以防中暑和曬傷。在炎熱天氣下應採取措施,以防中暑:



於戶外活動時,必須補充充足水分,應避免喝大量含咖啡因飲品(如咖啡及茶)及酒類飲品,因這些飲品會加速水分透過泌尿系統流失,以防出現脫水。



避免在濕熱的環境下作劇烈運動,應選擇室內通風的場所進行。



於戶外活動時採取保護措施:穿著淺色、寬鬆和通爽衣物;可考慮穿著長袖布織衣物;戴上可阻隔紫外線的太陽眼鏡、帽子或傘;使用適量防曬用品。



不應留在停泊了的車子內。



在酷熱的天氣下,不應作長程的登山或遠足等活動。



在室內盡量打開窗戶,利用風扇或空氣調節以保持通爽涼快。



加倍注意一些較易中暑的人士,例如小童、長者、患病者(包括心臟病及高血壓患者)及過胖人士。



若有任何不適,應立即向醫生求診。

客人如欲進一步了解預防中暑和紫外光的措施,可致電中央健康教育組熱線28330111,及在中央健康教育組網頁www.cheu.gov.hk取得相關資料。

▶ 電壓

採用220伏特，插頭為三腳扁插，與本港標準相同。



▶ 房間安排

如客人要求三人房間，需按旅行團的責任細則所說明，是根據行程表內所列之酒店或同級，以兩人共用。



一雙人房為標準(一張雙人床/兩張單人床)、而單數組合參團，本公司將先安排與其他同性客人或領隊入。

住雙人房，或安排入住三人房或雙人房加床，如要求單人房則須補回附加費。

後加床位可為梳化床(SOFA BED)

▶ 計程車

馬來西亞

起錶計收費馬幣 2.7 元，其後每 200 公里收費馬幣 0.1-0.3 元。

午夜時間(0:00-6:00)

附加50%車費。此外，州與州之間及小鎮內的計程車都有固定的收費，乘客擬上車前與司機議價。

汶萊交通以自用車為主，計程車少於街頭攬客，晚間並無計程車服務。

▶ 注意事項

- (一) 汶萊屬回教國家，女士衣著不要太暴露。
- (二) 汶萊法規規定，在任何公眾場合嚴禁飲酒，國內也沒有酒類出售。
- (三) 汶萊的禁煙法規十分嚴厲，在政府建築、醫院、娛樂、教育中心、餐廳和公共交通工具等公共區域...都是禁止吸煙的，違者將被罰款。
- (四) 汶萊政府定於每個星期五中午12點至下午2點為祈禱時間，於該段時間所有商業活動暫停。
- (五) 如觀光巴士設有安全帶，所有旅客必須佩戴安全帶。
- (六) 行程表上所列明之景點或活動，客人應衡量身體狀況是否適合。

• 使用長途電話

- (一) 各地的手提電話網絡制式各有不同；而部份客人可能並未設立國際漫遊服務，建議貴客致電閣下所使用的電訊公司，作出查詢。
- (二) 大部份酒店都設有長途電話服務，建議閣下向當地的導遊或酒店顧客服務員查詢。而本港部份電訊公司亦設有長途電話卡服務，敬請閣下自行向有關電訊公司查詢。

沙巴當地
緊急求助電話，
警察及救護車
993

沙巴當地
緊急求助電話、
火警
994

汶萊當地
緊急求助電話，警察
993

汶萊當地
緊急求助電話，救護車
991

汶萊當地
緊急求助電話，火警
995

【回程須知】

► 自費活動：

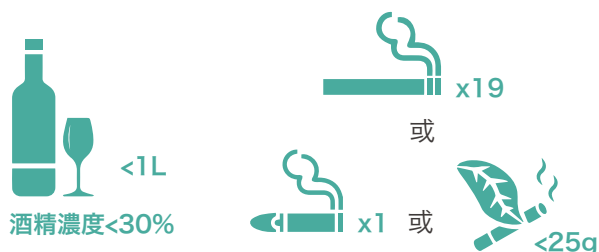
為使各團友能於自由活動時間更充實、享受更豐富的節目，本公司領隊或當地導遊可代安排自費活動，詳情可參考自費活動一覽表。

► 服務費

每人每天建議**服務費為HKD130**，包括領隊服務費、旅遊車司機服務費及旅行社相關人員服務費；並不包括行程內其他服務收費。

► 香港海關

凡年滿18歲的旅客可以免稅攜帶下述範圍內的應課稅品進入香港供其本人自用：



*各違例物品嚴禁入境，詳情可瀏覽香港海關網站：
<http://www.customs.gov.hk/>

在港銷售、進口或管有未經註冊的中成藥即屬違法，詳情可瀏覽衛生處網站：
http://www.dh.gov.hk/tc_chi/press/2010/101202.html

• 貨幣管制



《實體貨幣及不記名可轉讓票據跨境流動條例》於2018年7月16日起生效。抵達香港的人士，如管有大量(即總價值高於12萬港元)的貨幣及不記名可轉讓票據(「現金類物品」包括旅行支票、不記名支票、承付票、不記名債券、匯票及郵政票)，須使用紅線通道系統下的紅通道向海關人員作出書面申報。詳情：
https://www.customs.gov.hk/tc/passenger_clearance/instruments/index.html

► 機場稅

所有旅客均必須在香港預繳回程離境機場稅。

► 退稅服務

汶萊為免稅國家。
馬來西亞退稅申請：
馬來西亞旅遊退稅體制於2018年6月1日結束。

► 退貨服務

行程中所安排之購物商店，其產品或服務並非由本公司所提供。如需換貨或退款，請提供未經使用及包裝完整的貨品，連同單據正本交回敝社代向購物商店處理。
是否可辦理換貨或退款，最終由有關商店作決定。

► 旅團問卷

旅程完結後意見書可於本社網頁內填寫，為不斷提升服務質素，煩請給予我們寶貴的意見。

請登入 *wwpkg*
填寫完團意見書



► 遺留物品

如客人在行程進行中，有物品遺留在當地，而經領隊或導遊帶返香港，敝公司**只保留物品一個月**(以到港計)，逾時而沒有領取之物品則作放棄論。敬希見諒。

祝旅途愉快