

# 旅團集合資料(土耳其)

## 【出發前做好準備】

### ▶ 衣服

- 在準備行裝時，應以輕便衣著為主，請穿著舒適合腳的運動鞋。
- 在參觀清真寺等較嚴肅的地方時，進場前必需脫鞋，所有遊客不可穿著無袖衫、背心、緊身衣服、透視衣服、短褲、短裙。而女士更要戴上頭巾及長袖鬆身衫褲(不可穿貼身褲)；男士建議穿著短袖衫及長褲。
- 土耳其幅員甚廣，天氣變化莫測，早晚溫差較大，請帶備外衣或禦寒衣物及雨傘，以備不時之需。同時土耳其天氣比較乾燥，請帶備潤膚用品。
- 如入住溫泉酒店(詳情請參考行程)，請帶備泳衣。

### ▶ 寨卡病毒預防資料

外遊人士尤其是有免疫系統疾病或長期病患者，於出發前往寨卡病毒持續傳播的地區(受影響地區)，最少6個星期前，諮詢你的醫生，並應該採取額外的預防措施，避免受到叮咬。詳情可參考衛生防護中心網頁：<http://www.chp.gov.hk/tc/content/9/24/43088.html>  
寨卡病毒持續傳播的地區(受影響地區)，可參考：  
[http://www.chp.gov.hk/tc/view\\_content/43209.html](http://www.chp.gov.hk/tc/view_content/43209.html)

### ▶ 外遊提示登記服務


客人可透過「我的政府一站通」登記你的外遊資料，以便接收香港特區政府發出的最新外遊警示及相關公開資料。外遊提示登記服務  
網址：[www.gov.hk/roti](http://www.gov.hk/roti)  
查詢熱線：(852)1835500  
香港入境處「協助在外香港居民」求助熱線：1868 ([www.immd.gov.hk](http://www.immd.gov.hk))

### ▶ 旅遊保險

香港旅遊業議會建議旅客於出發前購買合乎自己需要的旅遊保險，並瞭解所承保範圍。如已購買本社之旅遊保險，收據上必須列明該保費用及保險收據號碼方為有效。本公司向各參加旅行團之客人送HK\$300,000 平安保險查詢熱線：3191 6611

#### • 黑色旅遊警示下的保障範圍

目的地發出黑色旅遊警示，可享以下保障：

出發前：  取消旅程 基本：最高上限為(港幣)\$30,000尊尚：最高上限為(港幣)\$40,000

旅程中：  縮短旅程 直接返港 基本及尊尚：最高上限為(港幣)\$40,000

\*輻射感染不屬於取消旅程、旅程延誤、縮短旅程或更改旅程之保障範圍內。

詳情可參考(選擇旅遊資訊->旅遊保險內之「縱橫旅安心」)

\*以上資料謹供參考，有關保險詳情，請參閱保險單條文及條款，如有任何爭議，一概以條文為準。

### ▶ 集合安排

請於航班起飛前**2.5~3小時**到達**香港國際機場**與領隊集合及辦理登機手續。出發當天，本公司之專業領隊，會於機場集合地點迎接客人。**集合地點**會視乎當天航空公司開放櫃位，請於到達機場後**留意機場航班顯示板**。領隊將於出發前約24~48小時再致電聯絡確認。如有疑问可聯絡本社。

### ▶ 土耳其簽證



免簽證：



護照必須有六個月或以上有效期，並有足夠之空白頁使用。

### ▶ 電子簽證

持BNO護照(出生地為香港)、中國、英國、加拿大、澳洲、葡萄牙等護照，可辦理電子簽證。

辦理電子簽證e-Visa，網址：<http://www.evisa.gov.tr>

#### • 親自辦理簽證

持BNO護照(非香港出生)、HKDI、美國護照，需親自辦理簽證，不能辦理電子簽證。【土耳其總領事館】電話：2572 1331

地址：銅鑼灣告士打道255-257號信和廣場3樓301室

網址：<http://hongkong.cg.mfa.gov.tr>

#### • 紅色旅遊警示下的保障範圍

紅色旅遊警示下(只適用於環球尊尚計劃)，目的地發生未能預計的自然災害，可享以下保障：

出發前：  旅程延誤 最高上限為(港幣)\$2,000

旅程中：  更改/縮短旅程 最高上限為(港幣)\$40,000

 取消旅程 最高上限為(港幣)\$2,000

### ▶ 機場稅

所有旅客均必須在香港預繳回程離境機場稅。

# 【行李安排】

## ► 往香港機場交通

來往機場有眾多的交通選擇, 機場快綫列車、公共巴士...旅客亦可選乘的士、酒店穿梭巴士...詳情可參考下列查詢熱線或網址:

\*機場快綫:2881-8888([www.mtr.com.hk](http://www.mtr.com.hk))

\*城巴:2873-0818([www.citybus.com.hk](http://www.citybus.com.hk))

\*九巴/龍運巴士:2745-4466([www.kmb.hk](http://www.kmb.hk))



此外, 澳門及珠三角的旅客可由珠三角及澳門乘坐快船到香港國際機場。必須預留120分鐘辦理中轉、登記及保安檢查手續。詳情可參考下列網址:

噴射飛航:<http://www.turbojet.com.hk/chi/schedule/airport.asp>

珠江客運:<http://www.cksp.com.hk/skypier/timetable/main.html>

## ► 電池規定



x20

或



x2

<100Wh/2LC

100Wh-160Wh

根據「國際民用航空組織」規定, 旅客如需攜帶個人自用內含(即安裝於器材之內)鋰/鋰離子電池芯/電池的可攜式電子裝置(手錶、相機、流動手機、手提電腦、可攜式攝錄機等)應作為**手提行李**攜帶登機。

如需要寄艙, 其電源必須完全關閉(不在睡眠或休眠模式), 並必須採取適當措施防止裝置意外啟動及保護裝置不受損壞, 如違反者, 部分國家將可能處以罰款;而有關的備用鋰電池(即沒有安裝於器材中, 包括外置充電器)則必須以手提行李攜帶登機而不可寄艙, 並做好保護措施以防短路。凡欠缺標示或沒有清晰列明其瓦時值(Wh)或鋰容量(LC)之鋰電池, 均不被允許攜帶登機。\*詳細規定可瀏覽相關航空公司網頁。

## ► 手提行李

| 航空公司                                                                              | 件數 | 重量   | 尺寸            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|------|---------------|
|  | 1件 | <8kg | 55 x40 x23 cm |

\*以航空公司最終安排為準

### • 不可寄艙



為防短路, 所有備用電池(電話/相機備用電池...)不可寄艙, 包括鎳鎘電池、鹼性電池及鋰電池必須存放於原裝零售包裝內或隔離電極避免通電。(如以膠帶包裹電極或存放於**獨立的塑膠袋**或保護套內)

\*內陸及回程航班不可攜帶火機、火柴及暖包類等用品, 包括手提及寄艙。

### • 機場快綫

機場快綫並沒有行李體積限制, 但旅客如使用地鐵接駁機場快綫, 必須留意地鐵之行李體積限制為81x58x30cm(32x23x12吋)。

### • 液體、凝膠和噴霧類物品規定

遵照國際民用航空組織(國際民航組織)的新指引, 世界各地國際機場, 在檢查旅客手提行李中的液體、凝膠和噴霧類物品時, 將實施新的保安規定。手提行李新規定包括:



**<1L可重複密封的透明塑膠袋** \*\*此塑膠袋需由旅客自備\*\*

每個均需以<100ml的容器盛載

- 行經安檢站時, 裝有容器的塑膠袋應與隨身行李分開擺放, 以便進行檢查。每名旅客只可攜帶一個裝有容器的塑膠袋。
- 所有藥物、嬰兒奶粉/食品及特別飲食所需之物品, 經查證後可獲豁免。
- 不多於2.5公斤的乾冰作包裝易腐物之用, 乾冰必須妥善包裝以確保二氧化碳可安全揮發。如乘客需攜帶乾冰, 必須於辦理登機手續時預先向機場職員申報。

\*乘客攜帶危險物品的規定(包括電池), 可瀏覽網址:<https://www.cad.gov.hk/chinese/dangerousgoods.html>

\*以上規定將按各國機場之最後公佈為準。

## ► 寄艙行李

| 航空公司                                                                                | 件數 | 重量    | 尺寸           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|--------------|
|  | 2件 | <30kg | 158cm(長+闊+高) |

\*以航空公司最終安排為準

所有行李限制均以航空公司公佈為準請注意: 樂器或高爾夫球設備, 當作一件行李計算。

另行李之重量超過32公斤將不能寄艙。根據航空公司條例超過上限之行李, 將收取額外運費。

\*詳情可瀏覽: 土耳其航空:

<http://www.turkishairlines.com/en-hk/travel-information/baggage>

# 【入境審查】

## ▶ 土耳其海關(入境/出境限制)

凡年滿18歲的旅客可攜帶下述免稅品:



\*18歲以下人士不可攜帶**超過EUR 250**之禮物

詳情可瀏覽土耳其海關網站: <http://www.kultur.gov.tr/EN-120415/customs.html>

## ▶ 土耳其移民局

所有18歲以下人士(不論其護照是否需要簽證), 必須符合以下條件才能進入土耳其:

\*必須與同姓父母同行。(需帶備出生證明)

\*如非與同姓父母同行: 必須攜帶父母雙方簽署之授權書出發及請帶備出生證明。

\*如父或母只有一方同行: 不同行之父或母則需簽署授權書及請帶備出生證明。

授權書: 需為英文, 內容需註明子女與隨行人士的關係。

出生證明: 需附有英文譯本。

## ▶ 土耳其出境物品限制

海泡石原材料、大批量的土耳其紀念硬幣、古建築殘片及石塊等....不能帶離開土耳其。

土耳其法律上禁止對古物進行買賣、持有或出口。離境時, 海關會有出境檢查。檢查執行嚴格, 一經查出, 懲罰嚴厲, 甚至可能會入獄。

古物包括: 古董地毯、錢幣、聖像、彩磚瓦和陶器、油畫、雕像、雕刻品、金屬制品等等....

### • 禮品和紀念品:

可帶一塊新地毯出境, 必須需出示購買憑據; 如攜帶古物時需出示博物館管委會發出的證明。

毛毯銷售商店會有一份由博物館提供的表格, 以便證明毛毯可以合法地進行買賣和攜帶出境。

於官方旅遊禮品購物店內購買禮品時, 請必須保留收據。

# 【當地注意事項】

## ▶ 天氣

由於天氣常有變化, 請各旅客於出發前留意天氣報告或致電天文台熱線1878200或瀏覽

土耳其國家氣象局 <https://mgm.gov.tr/eng/forecast-cities.aspx>

香港天文台-世界天氣資訊: [https://www.weather.gov.hk/wxinfo/worldwx/wwi\\_uc.htm](https://www.weather.gov.hk/wxinfo/worldwx/wwi_uc.htm)

以下為全年平均溫度資料表(°C)僅供參考:

| 城市   | 3-5月     | 6-8月      | 9-11月     | 12-2月    |
|------|----------|-----------|-----------|----------|
| 安卡拉  | 5 至 16°C | 23 至 30°C | 14 至 19°C | 4 至 8°C  |
| 伊斯坦堡 | 7 至 18°C | 23 至 30°C | 16 至 22°C | 6 至 10°C |

## ▶ 貨幣

USD \$1=TRY \$5

\*須視兌換率而定



土耳其的貨幣是里拉 Turkish Lira (以TRY表示), 美元也適用於土耳其。港幣在土耳其並不通用, 因此請於香港銀行兌換備用美金作個人消費。兌換外幣時, 最好能找換一些較小面額的鈔票, 方便零用。土耳其可使用國際信用卡, 而信用卡(銀聯, VISA, MASTER, AMERICAN EXPRESS, DINERS)則大部份地方都可通用。簽賬時要核對清楚單上的銀碼及貨幣單位。

建議兌換外幣數目: 建議9天團可兌換約700美元, 並在當地機場用50至70美元兌換里拉。請必須兌換里拉, 以支應小額消費或其他需要(如上手洗間)。可在機場兌換店(24小時營業)或市區的銀行兌換貨幣。

## ▶ 治安

請小心保管閣下私人的行李物品, 提防扒手、小偷。請謹記將貴重物品(如: 旅遊證件、現金、信用卡、相機、手提電話等)須隨身攜帶, 切勿存放於行李箱內或留在旅遊車上、酒店房間或公共地方。

避免單獨外出或到偏僻地方, 注意旅遊活動安全。國際酒店規例, 房間內失竊責任顧客自負。

## ▶ 飲用水

酒店自來水不宜飲用, 可飲用滾水。請於當地購買樽裝水。



## ▶ 購物

土耳其特色手信: 皮革用品、橄欖油製品、手織地氈、手製陶瓷、軟糖。

購物時請必須保留收據, 以便出境檢查。

## ▶ 出入境貨幣管制



<US\$5000= TRY\$ 25000

\*須視兌換率而定

## ▶ 時間

| 地區  | 夏季:4至9月<br>與香港時差 | 冬季:10至3月<br>與香港時差 |
|-----|------------------|-------------------|
| 土耳其 | 慢 5 小時           | 慢 6 小時            |

## ▶ 語言

土耳其語屬於阿爾泰語系突厥語族, 主要在土耳其本土使用。  
英語在一般之旅遊地區亦可通曉。

## ▶ 電壓

土耳其電壓為 220V, 大部份酒店使用「兩腳幼圓插」制式插座



## ▶ 計程車

計程車起跳約 1.2 美元, 之後每 1 公里約 0.9 美元。  
時間伊斯坦堡等大城市或觀光城市計程車司機有繞路或敲詐旅客情事, 請特別注意。

## ▶ 藥物

香港旅遊業議會(TIC)建議工作人員不要隨便提供藥物給客人, 請客人自備必需藥物, 以策萬全。

假如需要長期服用指定藥物, 出發前宜先準備足夠份量, 以保持健康狀態。

若客人於當地感到身體不適, 工作人員可協助前往當地醫院求診, 敬請留意。



## ▶ 膳食

一般餐膳以地道餐、西餐或酒店自助餐為主。  
大部份酒店及餐廳於午、晚餐不提供免費飲料, 酒水及茶或咖啡須自費。

## ▶ 溫泉須知

- (一) 行程完畢後不要馬上洗溫泉, 要適當休息後再進行溫泉浴。
- (二) 空腹時和飯後應避免立刻洗溫泉, 以避免引起貧血和消化不良。
- (三) 避免酒後入浴, 酒後入浴容易引發事故。
- (四) 溫泉水溫分低溫和高溫, 入浴時, 應由低溫泉開始, 待身體逐漸適應後, 再進入高溫泉浸泡。
- (五) 浸溫泉時最好分多次浸為佳。
- (六) 出浴後應適當補充水份。

凡有以下情況應回避使用溫泉:

各種急性疾病患者, 尤其是發燒患者; 結核以及結核性疾病患者; 傷寒、赤痢、流感等傳染病患者;  
癌症、惡性腫瘤患者(經手術摘除或治愈者除外); 心臟病、惡性貧血、紫斑病、白血病、癲癇、脊椎骨疽、胸膜炎患者; 身體衰弱及營養不良者; 懷孕初期及臨產期的孕婦。

## ▶ 酒店設備

部份酒店基於環保概念, 不提供牙膏、牙刷、洗頭水、沐浴露、梳子、拖鞋等一次性日用品, 請自備日用品。



# 【當地注意事項】

## ► 注意事項

- (一) 土耳其與香港機程較長，建議於航機上穿著鬆身衣服及舒適平底鞋，避免穿著緊身衣服，當中腰部及膝部的衣服不可太緊。建議可在座位上做腿部伸展運動，及於航機上，建議避免咖啡及酒精類飲品。
- (二) 回教國家嚴禁攜帶豬肉類食品入境(罐頭、豬肉乾、豬肉條等)。請勿攜帶任何肉類製品。
- (三) 錄音機、電唱機、晶體管收音機在入境時需要申報。撲克牌只可攜帶一副。
- (四) 當地有給小費之習慣，因地區及服務性質不同，可事先徵詢領隊或導遊之意見，再決定付小費之多寡。  
餐廳：消費總額之10-15%(有些餐廳消費總額內已內含10%服務費，可免再付小費)；  
酒店：搬行李(1件約1美元)、房間清潔(每房每天美金1元)，請置於枕頭上。
- (五) 大部份酒店及午晚餐餐廳不提供免費飲料，酒水及茶或咖啡須自費。
- (六) 基於環保原則，所有酒店房間之溫度必須達25度或以上才提供冷氣調節。
- (七) 城市之間車程較長平均約4至6小時，可準備頸枕、零食。
- (八) 請勿在車內抽煙，車內之廁所僅供緊急之用，以免密閉空間氣味不佳。
- (九) 中途休息站洗手間需收費(約0.5里拉- 1里拉)。
- (十) 商品多未標價，請務必問清楚價格及計價單位。
- (十一) 內陸航班 及 回程航班不可攜帶火機、火柴及暖包類等用品，不論手提或寄艙。
- (十二) 旅客參加任何活動前(包括自費、非自費活動及自由活動時間)，尤其是水上活動，均帶有一定危險性，旅客應先衡量個人年齡、體格、健康狀況、當時的天氣環境及活動內容細節等，如有需要，應於出發前諮詢醫生意見，以評估應否參與該活動；旅客參與活動時，必須遵照一切安全守則，確保在最適當的情況下進行有關活動，並須承擔由此而引致的一切責任後果。
- (十三) 回教齋戒月期間，禁止表演肚皮舞表演將會取消。由於齋戒月期間餐館在白天關閉，故行程上餐廳及膳食菜式會因而有所更改/取消，敬請留意。  
旅客齋戒月期間應避免於公共場合吸煙、飲食及親密行為，並避免穿著暴露的衣服。

## ► 使用長途電話

- (一) 各地的手提電話網絡制式各有不同，而部份客人可能並未設立國際漫遊服務，建議貴客致電閣下所使用的電訊公司，作出查詢。
- (二) 大部份酒店設有長途電話服務，建議閣下向當地的導遊或酒店顧客服務員查詢。而本港部份電訊公司亦設有長途電話卡服務，敬請閣下自行向有關電訊公司查詢。

## ► 預防中暑措施

鑑於天氣炎熱，衛生署提醒市民，尤其是進行戶外活動的人士，採取預防措施，以防中暑和曬傷。

在炎熱天氣下應採取措施，以防中暑：

- (一) 在室內盡量打開窗戶，利用風扇或空氣調節以保持通爽涼快。
- (二) 避免在濕熱的環境下作劇烈運動，應選擇室內通風的場所進行。
- (三) 於戶外活動時採取保護措施：穿著淺色、寬鬆和通爽衣物；可考慮穿著長袖布織衣物；戴上可阻隔紫外線的太陽眼鏡、帽子或傘；使用適量防曬用品。
- (四) 在酷熱的天氣下，不應作長程的登山或遠足等活動。
- (五) 於戶外活動時，必須補充充足水分，應避免喝大量含咖啡因飲品(如咖啡及茶)及酒類飲品，因這些飲品會加速水分透過泌尿系統流失，以防出現脫水。
- (六) 不應留在停泊了的車子內。
- (七) 加倍注意一些較易中暑的人士，例如小童、長者、患病者(包括心臟病及高血壓患者)及過胖人士。
- (八) 若有任何不適，應立即向醫生求診。

市民如欲進一步了解預防中暑和紫外光的措施，可致電中央健康教育組熱線 28330111，

及在中央健康教育組網頁 [www.chcu.gov.hk](http://www.chcu.gov.hk) 取得相關資料。

土耳其當地  
緊急求助電話  
**112**  
救護車

土耳其當地  
緊急求助電話  
**155**  
報警

土耳其當地  
緊急求助電話  
**110**  
火警

土耳其當地  
緊急求助電話  
**154**  
交通事故

# 【回程須知】

## ▶ 自費活動：

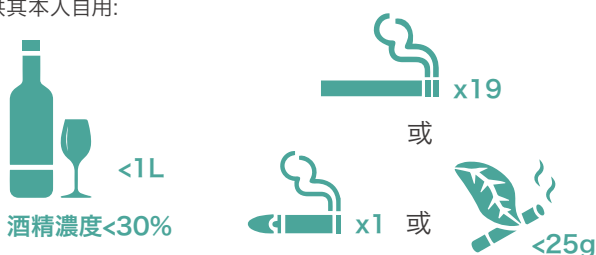
為使各團友能於自由活動時間更充實、享受更豐富的節目，本公司領隊或當地導遊可代安排自費活動，詳情可參考自費活動一覽表。

## ▶ 服務費

每人**每天建議服務費為HKD130**，包括領隊服務費、旅遊車司機服務費及旅行社相關人員服務費；並不包括行程內其他服務收費。

## ▶ 香港海關

凡年滿18歲的旅客可以免稅攜帶下述範圍內的應課稅品進入香港供其本人自用：



\*各違例物品嚴禁入境，詳情可瀏覽香港海關網站：

<http://www.customs.gov.hk/>

在港銷售、進口或管有未經註冊的中成藥即屬違法，詳情可瀏覽衛生處網站：

[http://www.dh.gov.hk/tc\\_chi/press/2010/101202.html](http://www.dh.gov.hk/tc_chi/press/2010/101202.html)。

### • 貨幣管制



《實體貨幣及不記名可轉讓票據跨境流動條例》於2018年7月16日起生效。抵達香港的人士，如管有大量(即總價值高於12萬港元)的貨幣及不記名可轉讓票據(「現金類物品」包括旅行支票、

不記名支票、承付票、不記名債券、匯票及郵政票)，須使用紅綠通道系統下的紅通道向海關人員作出書面申報。詳情：  
[https://www.customs.gov.hk/tc/passenger\\_clearance/instruments/index.html](https://www.customs.gov.hk/tc/passenger_clearance/instruments/index.html)

## ▶ 退稅服務

外國護照持有人可於土耳其持有「官方許可退稅證書」的商店購物滿108里拉以上時可享退稅優惠，請旅客帶備信用卡(如VISA、MASTER、AE、DINERS)及住宅之英文地址以作退稅之用。

旅行請留意，信用卡最少要有一個月以上之有效期及請於出發前通知信用卡公司何時到土耳其旅遊(因保安理由大部份信用卡公司會暫停交易直至確認客人身份)

退稅詳情可參考：

<http://www.globalblue.cn/tax-free-shopping/turkey/>

## ▶ 旅團問卷

旅程完結後意見書可於本社網頁內填寫，為不斷提升服務質素，煩請給予我們真實的意見。

請登入 *wwpkg*  
填寫完團意見書



## ▶ 遺留物品

如客人在行程進行中，有物品遺留在當地，而經領隊或導遊帶返香港，敝公司**只保留物品一個月**(以到港計)，逾時而沒有領取之物品則作放棄論。敬希見諒。

## 祝旅途愉快