

# 旅團集合資料(日本)

## 【出發前做好準備】

### ▶ 衣服

以輕便之衣著為主，地勢較高之山區須添外衣，冬天須備厚大衣。主題溫泉樂園及任何泳池內，不論室內或室外，都必須帶泳帽和泳衣。溫泉方面：大部份傳統和式溫泉均禁止穿著泳衣入浴場，少部份設有水著區，詳情可參閱行程。於冬季路面容易結冰/積雪，建議穿著防滑鞋，減低滑倒的機會。

### ▶ 疣卡病毒預防資料

外遊人士尤其是有免疫系統疾病或長期病患者，於出發前往寨卡病毒持續傳播的地區（受影響地區），最少6個星期前，諮詢你的醫生，並應該採取額外的預防措施，避免受到叮咬。詳情可參考衛生防護中心網頁：<http://www.chp.gov.hk/tc/content/9/24/43088.html>  
寨卡病毒持續傳播的地區（受影響地區），可參考：[http://www.chp.gov.hk/tc/view\\_content/43209.html](http://www.chp.gov.hk/tc/view_content/43209.html)

### ▶ 旅遊保險

香港旅遊業議會建議旅客於出發前購買合乎自己需要的旅遊保險，並瞭解所承保範圍。如已購買本社之旅遊保險，收據上必須列明該保費用及保險收據號碼方為有效。本公司向各參加旅行團之客人送 HK\$300,000 平安保險查詢熱線：3191 6611

#### • 黑色旅遊警示下的保障範圍

目的地發出黑色旅遊警示，可享以下保障：

出發前：  取消旅程 基本：最高上限為(港幣)\$30,000 尊尚：最高上限為(港幣)\$40,000

旅程中：  縮短旅程 /  直接返港 基本及尊尚：最高上限為(港幣)\$40,000

\*輻射感染不屬於取消旅程、旅程延誤、縮短旅程或更改旅程之保障範圍內。

詳情可參考（選擇旅遊資訊->旅遊保險內之「縱橫旅安心」）

\*以上資料謹供參考，有關保險詳情，請參閱保險單條文及條款，如有任何爭議，一概以條文為準。

### ▶ 當地享樂

#### • 4G上網卡/4G Pocket WiFi

本社提供 1000 種以上當地享樂產品，讓你輕鬆暢遊當地，詳情請參閱本社網頁或向本社職員查詢。



### ▶ 簽證



免簽証：



SAR/BNO



SAR/BNO



USA



UK



AU



CA

護照必須有六個月或以上有效期。

持中國、印尼、馬來西亞、菲律賓護照可經本社辦理簽証，  
泰國...護照需親身辦理簽証。

(簽証資料以領事館公佈為準)

日本領事館地址：香港中環交易廣場1座46樓 電話：2522-1184

### ▶ 外遊提示登記服務

客人可透過「我的政府一站通」登記你的外遊資料，以便接收香港特區政府發出的最新外遊警示及相關公開資料。外遊提示登記服務網址：[www.gov.hk/roti](http://www.gov.hk/roti)

查詢熱線：(852)1835500

香港入境處「協助在外香港居民」求助熱線：1868 ([www.immd.gov.hk](http://www.immd.gov.hk))

#### • 紅色旅遊警示下的保障範圍

紅色旅遊警示下（只適用於環球尊尚計劃），目的地發生未能預計的自然災害：可享以下保障：

出發前：  旅程延誤 最高上限為（港幣）\$2,000

旅程中：  更改/縮短旅程 最高上限為（港幣）\$40,000

 取消旅程 最高上限為（港幣）\$2,000

### ▶ 集合安排

請於航班起飛前 2.5~3 小時到達香港國際機場與領隊集合及辦理登機手續。出發當天，本公司之專業領隊，會於機場集合地點迎接客人。集合地點會視乎當天航空公司開放櫃位，請於到達機場後留意機場航班顯示板。領隊將於出發前約 24~48 小時再致電聯絡確認。如有疑問可聯絡本社。

# 【行李安排】

## ► 往香港機場交通

來往機場有眾多的交通選擇，機場快線列車、公共巴士...旅客亦可選乘的士、酒店穿梭巴士...。詳情可參考下列查詢熱線或網址：

- \*機場快線:2881-8888([www.mtr.com.hk](http://www.mtr.com.hk))
- \*城巴:2873-0818([www.citybus.com.hk](http://www.citybus.com.hk))
- \*九巴/龍運巴士:2745-4466([www.kmb.hk](http://www.kmb.hk))



此外，澳門及珠三角的旅客可由珠三角及澳門乘坐快船到香港國際機場。必須預留120分鐘辦理中轉、登記及保安檢查手續。詳情可參考下列網址：

- 噴射飛航:<http://www.turbojet.com.hk/chi/schedule/airport.asp>
- 珠江客運:<http://www.cksp.com.hk/skypier/timetable/main.html>

## ► 機場稅

所有旅客均必須在香港預繳回程離境機場稅。

## ► 電池規定



根據「國際民用航空組織」規定，旅客如需攜帶個人自用內含(即安裝於器材之內)鋰/鋰離子電池芯/電池的可攜式電子裝置(手錶、相機、流動手機、手提電腦、可攜式攝錄機等)應作為手提行李攜帶登機。

如需要寄艙，其電源必須完全關閉(不在睡眠或休眠模式)，並必須採取適當措施防止裝置意外啟動及保護裝置不受損壞，如違反者，部分國家將可能處以罰款；而有關的備用鋰電池(即沒有安裝於器材中，包括外置充電器)則必須以手提行李攜帶登機而不可寄艙，並做好保護措施以防短路。凡欠缺標示或沒有清晰列明其瓦時值(Wh)或鋰容量(LC)之鋰電池，均不被允許攜帶登機。\*詳細規定可瀏覽相關航空公司網頁。

## ► 手提行李

航空公司	件數	重量	尺寸
HK express	1件	<7kg	22"×14"×9"
ANA		<10kg	22"×16"×10"
JAPAN AIRLINES			22"×16"×10"

\*以航空公司最終安排為準

### • 不可寄艙



所有電池必須存放於原裝零售包裝內或隔離電極或以膠帶包裹電極或存放於獨立的塑膠袋或保護套內避免通電。

### • 機場快線

機場快線並沒有行李體積限制，但旅客如使用地鐵接駁機場快線，必須留意地鐵之行李體積限制為81x58x30cm(32x23x12吋)。

### • 液體、凝膠和噴霧類物品規定

遵照國際民用航空組織(國際民航組織)的新指引，世界各地國際機場，在檢查旅客手提行李中的液體、凝膠和噴霧類物品時，將實施新的保安規定。手提行李新規定包括：



#### <1L可重複密封的透明塑膠袋 \*\*此塑膠袋需由旅客自備 \*\*

每個均需以<100ml的容器盛載

- 行經安檢站時，裝有容器的塑膠袋應與隨身行李分開擺放，以便進行檢查。每名旅客只可攜帶一個裝有容器的塑膠袋。
- 所有藥物、嬰兒奶粉/食品及特別飲食所需之物品，經查證後可獲豁免。
- 不多於2.5公斤的乾冰作包裝易腐物之用，乾冰必須妥善包裝以確保二氧化碳可安全揮發。如乘客需攜帶乾冰，必須於辦理登機手續時預先向機場職員申報。

\*乘客攜帶危險物品的規定(包括電池)，可瀏覽網址:<https://www.cad.gov.hk/chinese/dangerousgoods.html>

\*以上規定將按各國機場之最後公佈為準。

### • 捲髮器/電髮夾

日本民航局對於攜帶捲髮器/電髮夾之規定

如該捲髮器的鋰電池可從機身取出，該捲髮器可於取出電池後以隨身或托運行李運送，而取出的鋰電池不得超過160Wh並放置於隨身行李內。否則，所有以鋰電池發電的捲髮器均不能登機(包括放置於寄艙及隨身行李內)。

然而，以電源插座以及乾電池發電的捲髮器則不被分類為危險品，乘客可攜帶此類捲髮器登機而沒有額外的管制。

而以氣體操作之捲髮器，由於該設備會有機會釋放煙氣，乘客需確保設備中的發熱部分完全地被覆蓋方可攜帶(包括放置於寄艙及隨身行李內)。

# 【行李安排】

## ► 寄艙行李

航空公司	件數	重量	尺寸
	2件	總重量<30kg	總和<203cm
		每件<23kg 總重量<46kg	總和<158cm 總和<203cm
		總重量<30kg	總和<158cm
	-	總重量<20kg	總和<158cm

\*以航空公司最終安排為準

### • 超額行李

超過免費寄艙行李限額的行李，將收取超額行李費：

航空公司	費用
	每公斤美元20
	每公斤美元20
	每5公斤港幣390/美元50
	超過23公斤至最重32公斤的行李 日圓10,000

\*以航空公司最終安排為準

如於辦理登機手續時，發現有任何超出上限之行李，旅客須即時重整有關行李以符合規定，始可安排有關行李寄艙。行李過大又不能重新打包或分割的行李，可能會被拒絕託運，而行動輔助工具如輪椅以及醫療工具將不計入旅客的行李限額。

# 【機上指引】

## ► 手提電子器材使用時限

所有國泰/港龍航班的乘客無須於航班起飛及降落時段關閉部分手提電子器材。不過，手提電話等通訊器材必須設定至「飛行安全/航空」模式，並關上無線上網及藍牙等傳輸功能。此外，所有手提電子器材不可於航班起飛及降落時段接駁至客艙的電源插座。適用於乘客可手握或放於口袋的小型手提電子器材，例如：

- 手提/智能電話、平板電腦、電子書閱讀器及電子手帳等，必須設定至「飛行安全/航空」模式，並關上無線上網、藍牙及其他傳輸功能
- 手提遊戲機
- 媒體播放器，例如 MP3/MP4、錄音機、耳筒及 iPod
- 手提攝錄器材，例如相機、小型錄影機及攝錄機
- 體積較大的電子器材，包括手提電腦及筆記本型電腦，須遵照現時規定，在航機起飛和降落時段保持關閉及妥善放好。所有寄艙電子器材亦必須關閉電源



## ► 香港快運注意事項



UO航班上不設免費飛機餐，客人可查看機上的餐牌，在飛行途中任意挑選並付費點餐。

\*旅客不得在機艙內進食外帶食物及飲料，地勤人員亦將會阻止旅客攜帶有關食品登機。

UO航班上不供應免費毛毯，客人可以購買(約HKD100)。



\*\*上述資料只供參考，最終以航空公司安排為準。機艙服務，詳情可參考：<http://www.hkexpress.com/zh-hk/plan/flying-with-us/food-drinks>

# 【入境審查】

## ► 日本海關

凡年滿20歲的旅客可攜帶下述免稅品：



\*各違例物品、偽造品、仿冒品、色情刊物...均禁止攜入日本，詳情可瀏覽日本海關網站：<http://www.customs.go.jp/english/>

\*日本出入境登機、寄艙行李規定：化妝品類+醫藥品/醫療外用品+噴霧罐合共不可超過2公升，每件物品不可超過500ml。

## ► 日本植物防疫法

所有植物(包括：水果和蔬菜)必須持有有效植物檢疫證明書才可以入境日本。(植物包括：水果、果實、蔬菜、穀物、種子、樹苗、乾花、以植物為原材料的部分加工品...) 如進口時未附有檢查證明書或進口時未接受檢查，可能會被處以3年以下的徒刑或100萬日元以下的罰款。詳情請參閱：<http://www.maff.go.jp/pps/j/information/shomeisho/shomeisho2.html>

旅客嚴禁攜帶肉類製品入境日本，未主動申報遭查獲，最高將被裁罰100萬日元或3年有期徒刑。

詳情請參閱：

<http://www.maff.go.jp/aqs/tetuzuki/product/aq2.html>

## ► 入境過程

日本入境審查時需提供指紋和面部照片(未滿16歲的人士豁免)，然後接受入境審查官的審查。如果拒絕提供指紋或面部照片，將被拒絕入境。日本入境審查手續：



向入境審查官提交護照、  
出入記錄卡



在入境審查官的引導下，原則上，  
將雙手的食指放在指紋掃瞄器上，  
讓掃瞄器讀取電磁指紋信息



讓位於指紋掃瞄器上的  
相機拍攝面部



接受入境審查官的  
查詢



從入境審查官取回  
護照等，審查結束

# 【入境審查】



日本指紋採集機

為應付急增旅客，日本政府由2016年秋季起使用可動式指紋採集機，用以縮短過關時間方便旅客。新引入的可動式指紋採集機，會於旅客等候過關前預先攝錄旅客之容貌、讀取指紋及記錄護照資料，資料會傳送過關櫃台。待旅客過關時，憑預先採集資料縮短過關檢查時間。

日本機場保安檢查為防止恐怖分子通過金屬檢測器帶炸藥上飛機，約10%出國旅客會被要求進行「接觸檢查」，包括檢查旅客身上所配戴或所攜物品，或手提行李內的物品，以加強機場的保安。詳情可瀏覽日本國土交通省網站：[www.mlit.go.jp](http://www.mlit.go.jp)

## 【當地注意事項】

### ► 房間安排

如客人要求三人同房，需按旅行團的責任細則所說明，是根據行程表內所列之酒店或同級，以兩人共用一雙人房為標準（一張雙人床/兩張單人床）、而單數組合參團，本公司將先安排與其他同性客人或領隊入住雙人房，或安排雙人房加床，如要求單人房則須補回附加費。\*\*後加床位可為梳化床(SOFA BED) 或 塌塌米布團(TATAMI)\*\*



### ► 貨幣

¥10,000 = \$680-750

\*須視兌換率而定



日本貨幣稱 YEN，因港幣在日本難於兌換，故請先在港兌換所需之日圓入境。出境不能超過三百萬日圓。國際信用咭亦可通用。(迪士尼只收JCB, VISA及MASTER咭)日本央行已經發行新1萬日元及1千日元紙幣。新紙幣上的記號及序列號顏色由之前的黑色改為了褐色。舊紙幣仍可繼續使用。

### ► 時間

日本時間比香港快一小時。

### ► 語言

主要為日語，英語則於酒店及大百貨公司通行。

### ► 使用長途電話

由日本致電到香港。國際電碼 (001) + (010) + 地區電碼 (852) + 所須接駁之號碼 (香港電話號碼)

- 各地的手提電話網絡制式各有不同；而部份客人可能並未設立國際漫遊服務，建議貴客致電閣下所使用的電訊公司，作出查詢。
- 大部份酒店都設有長途電話服務，建議閣下向當地的導遊或酒店顧客服務員查詢。而本港部份電訊公司亦設有長途電話卡服務，敬請閣下自行向有關電訊公司查詢。

### ► 地震安全指引

詳情可參考：

香港天文台

[https://www.hko.gov.hk/gts/quake/eq\\_safety\\_c.htm](https://www.hko.gov.hk/gts/quake/eq_safety_c.htm)

日本氣象廳

<https://www.jma.go.jp/jp/quake/>

### ► 酒店內的設備

日本之酒店通常都有漱口用品，拖鞋。如每日都需要使用電風筒者，因每間酒店之設備不同，自備為佳。



### ► 飲用水

自來水可即時飲用，腸胃欠佳者，建議飲用樽裝水或煲滾後才飲用。  
(大部份房間會有熱水壺或水煲供應)

### ► 電壓

日本之電壓為110伏特及用兩腳扁身插頭。



### ► 計程車

各主要都市計程車起跳價格及里程數是依各縣市政府規定，差異不大。晚上十一時至翌日凌晨五時，須要另加30%附加費。詳情請參閱各市交通局。

# 【當地注意事項】

## ► 注意事項



根據日本「道路交通法」法例規定，為保障乘客的安全，**所有旅客必須佩戴安全帶**(如觀光巴士設有安全帶)。巴士行使中，導遊也必須坐在座位，佩戴安全帶介紹。任何旅客及導遊沒有遵照法例佩戴安全帶，巴士司機可被罰扣分。



日本公共場所的垃圾上一般都有分類標記。基本分為可燃和不可燃兩大類。於車站的垃圾箱分類更為詳細，有雜誌報刊類、飲料玻璃瓶易拉罐類、可燃類、不可燃類。



日本已立法將部分公共場所列為禁煙區，如機場、車站、地鐵、商場等，凡在指定的禁煙區內吸煙者，會違反日本的法律，將有可能受到處罰。如要吸煙，請到指定的吸煙區。



大部份日本酒店皆不設行李生服務，敬請留意。



行程表上所列明之景點或活動，**客人應衡量身體狀況是否適合**。

## ► 個人健康提示

旅客參加任何活動前(包括自費、非自費活動及自由活動時間)，均帶有一定危險性，**旅客應先衡量個人體格、健康狀況、當時的天氣環境及活動內容細節等**，如有需要，應於出發前諮詢醫生意見，以評估應否參與該活動；旅客參與活動時，**必須遵照一切安全守則**，確保在最適當的情況下進行有關活動，並須承擔由此而引致的一切責任後果。

### • 水上活動安全指引



旅客參與活動時，**應先衡量個人身體狀況及必須遵照一切安全守則**，確保在最適當的情況下進行有關活動，並須承擔由此而引致的一切責任後果



享受水上活動樂趣同時必須注意安全，參與者在參加前必需理解其危險性並自行負責



如有閃電現象，應停止所有水上活動



在活動中應有適當休息時間



留意身體機能發出的信號。如感到不適或有暈眩的感覺，應立即通知同伴，並盡快返回岸上休息及治療



穿著防曬及透氣的衣物以保護身體



進行水上活動前/後，補充足夠水份



活動前必須進行熱身運動，保持肌肉彈性及關節的靈活性



從事水上活動，除游泳外，均應穿著救生衣，以策安全



當游泳場所設有警告或禁止標誌時，切勿強行下水及避免單獨下水，勿遠離人群



飢餓、酒後及疲倦時，切勿進行水上活動

### • 溫泉安全指引

- 行程完畢後不要馬上洗溫泉，要適當休息後再進行溫泉浴。**空腹時和飯後應避免立刻洗溫泉**，以避免引起貧血和消化不良。
- 避免酒後入浴，酒後入浴容易引發事故。
- 溫泉水溫分低溫和高溫，入浴時，應由低溫泉開始，待身體逐漸適應後，再進入高溫泉浸泡。
- 浸溫泉時最好分多次浸為佳。
- 出浴後應適當補充水份。



凡有以下情況應回避使用溫泉：  
**各種急性疾病患者**，尤其是發燒患者；結核以及結核性疾病患者；傷寒、赤痢、流感等傳染病患者；**癌症、惡性腫瘤患者**(經手術摘除或治癒者除外)；**心臟病、惡性貧血、紫斑病、白血病、癲癇、脊椎骨疽、胸膜炎患者**；身體衰弱及營養不良者；懷孕初期及臨產期的**孕婦**。

# 【當地注意事項】

## • 藥物

請自備平安藥物如暈浪丸、驅風油、保濟丸等以備不時之需(自用藥物類，請付上醫生證明)。冬季則必備護膚膏和潤唇膏。  
若客人於當地感到身體不適，工作人員可協助前往當地醫院求診，敬請留意。



## 安全提示

在日本酒店內泳池或溫泉或沙灘是不設救生員服務，故在進行各種水上活動前，請評估身體狀況是否適宜及安全，否則請切勿下水，避免發生意外。

當地緊急求助電話  
**110**

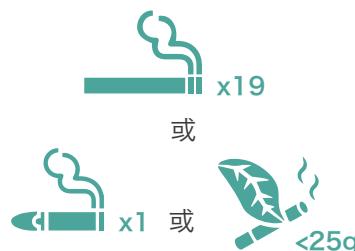
# 【回程須知】

## ► 服務費

每人每天建議服務費為**HKD130**，包括領隊服務費、旅遊車司機服務費及旅行社相關人員服務費；並不包括行程內其他服務收費。

## ► 香港海關

凡年滿18歲的旅客可以免稅攜帶下述範圍內的應課稅品進入香港供其本人自用：



\*各違例物品嚴禁入境，詳情可瀏覽香港海關網站：

<http://www.customs.gov.hk/>

在港銷售、進口或管有未經註冊的中成藥即屬違法，詳情可瀏覽衛生處網站：

[http://www.dh.gov.hk/tc\\_chi/press/2010/101202.html](http://www.dh.gov.hk/tc_chi/press/2010/101202.html)

## • 貨幣管制



《實體貨幣及不記名可轉讓票據跨境流動條例》於2018年7月16日起生效。抵達香港的人士，如管有大量(即總價值高於12萬港元)的貨幣及不記名可轉讓票據(「現金類物品」包括旅行支票、不記名支票、承付票、不記名債券、匯票及郵政票)，須使用紅綠通道系統下的紅通道向海關人員作出書面申報。詳情：  
[https://www.customs.gov.hk/tc/passenger\\_clearance/instruments/index.html](https://www.customs.gov.hk/tc/passenger_clearance/instruments/index.html)

## ► 退稅服務

旅客於貼有「Japan Tax-free Shop」標誌的商店，於同一間商店消費**滿5,000日元**，可出示入境護照申請退稅，在購物公司內即場退稅。退稅上限為500,000日元。所有免稅品均需經特別包裝**不可在日本拆封**，必需於30日內帶離日本。Japan Tax-free Shop 參考網址：[http://www.jnto.go.jp/eng/pdf/shopping/duty\\_free.pdf](http://www.jnto.go.jp/eng/pdf/shopping/duty_free.pdf)



日本免稅店指南應用程式，下載網址：<http://taxfreejapan.net/>

## ► 旅團問卷

旅程完結後意見書可於本社網頁內填寫，為不斷提升服務質素，煩請給予我們寶貴的意見。

請登入 [www.pkg.com.hk](http://www.pkg.com.hk)  
填寫完團意見書



## ► 遺留物品

如客人在行程進行中，有物品遺留在當地，而經領隊或導遊帶返香港，敝公司**只保留物品一個月**(以到港計)，逾時而沒有領取之物品則作放棄論。敬希見諒。

祝旅途愉快